



# Manual Associado



Olá, talvez você já me conheça, mas caso você ainda não teve o prazer de me conhecer, vou me apresentar. Meu nome é Maria Auxiliadora, mas pode me chamar de Dorinha.

Meu objetivo é apresentar para você o Sistema Operacional do SPC Brasil, que tem a finalidade de orientá-lo na parametrização e utilização de todas as funcionalidades do sistema, automatizar e facilitar os processos.

O sistema foi desenvolvido para auxiliar e atender as necessidades das empresas associadas, fornecendo algumas opções como: inclusões/exclusões de registros, consultas, e muitos mais.

Portanto, seja bem – vindo (a) e aproveite a leitura!

Sistema CNDL



## Sumário

BOAS VINDAS .....	2
1. OBJETIVO DO MANUAL .....	4
2. CONTROLE DE ACESSO .....	5
2.1 Como acessar o sistema do SPC Brasil .....	5
2.2 Redefinir senha .....	7
2.3 Alterar Senha.....	9
2.4 Minhas Informações.....	10
3. INCLUSÃO / EXCLUSÃO .....	11
3.1 SPC.....	11
3.2 Cheque Lojista .....	15
3.3 Crédito Concedido.....	19
4 CONSULTAS.....	21
4.1 Realizando consultas.....	21
4.2 Consultor Online.....	30



## 1. OBJETIVO DO MANUAL

Este manual tem por objetivo apresentar o Sistema Operacional do SPC Brasil, bem como aperfeiçoar processos, ampliando as possibilidades das empresas associadas.

O manual foi elaborado de forma didática e com uma linguagem clara para facilitar sua leitura.

Portanto, aproveite! Inove e aprimore seus conhecimentos, repassando na prática o que foi aprendido com a leitura deste manual.

Sistema CNDL

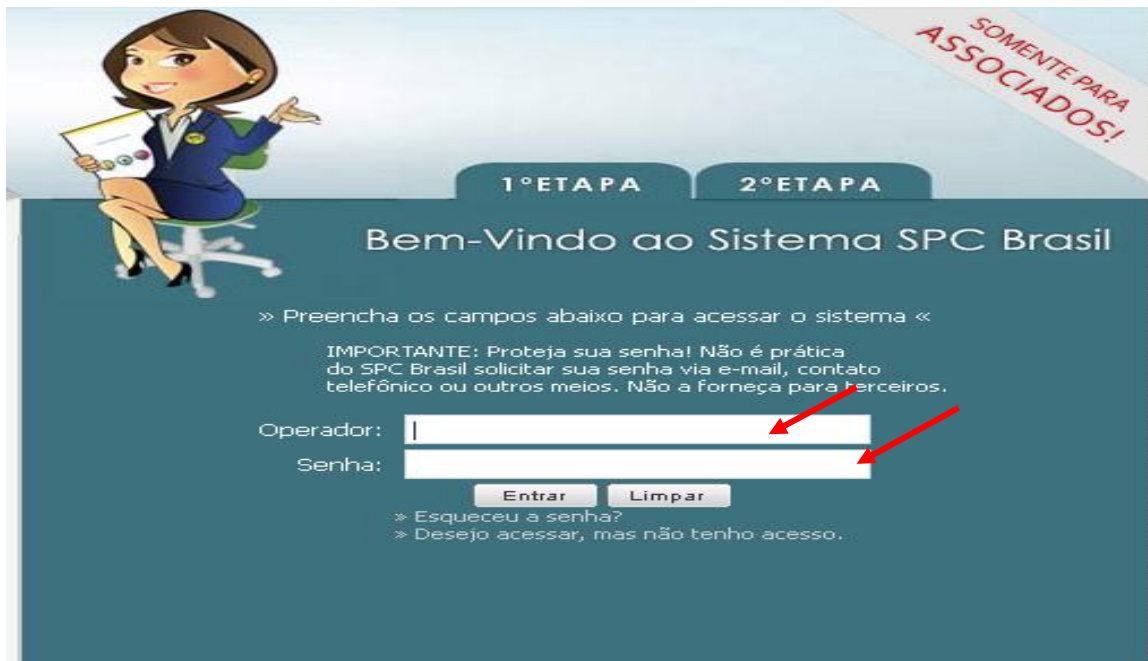


## 2. CONTROLE DE ACESSO

### 2.1 Como acessar o sistema do SPC Brasil

**1º passo:** O acesso é feito pelo site [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br) ou pelo link: <https://servicos.spc.org.br/spc>.

**2º passo:** Você receberá um código de operador e senha para acesso ao sistema. No primeiro acesso digite o seu operador e senha, depois clicar em entrar:



### BLOCO DE ANOTAÇÕES



Sistema CNDL



**3º passo:** Informe sua palavra secreta:



Você sabe para que  
utilizamos a Palavra Secreta?

A **Palavra Secreta** é uma segunda senha de acesso ao sistema, e o seu cadastro é feito no primeiro acesso. Para cadastrar a Palavra secreta informe entre 8 e 32 caracteres, se atentando aos acentos e espaçamentos inseridos.



SOMENTE PARA ASSOCIADOS!

1º ETAPA 2º ETAPA

## Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil

» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «

IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.

Informe sua palavra secreta:

Sistema CNDL



## 2.2 Redefinir senha

Caso seja esquecido a senha é possível redefinido uma nova senha através da palavra secreta.

**1º passo:** para redefinir palavra secreta clique em “esqueceu a senha?”.



The screenshot shows the SPC Brasil login interface. At the top right, a banner reads "SOMENTE PARA ASSOCIADOS!". Below it are tabs for "1º ETAPA" and "2º ETAPA". The main heading is "Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil". Instructions state: "» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «". An important note reads: "IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros." There are input fields for "Operador:" and "Senha:" with "Entrar" and "Limpar" buttons. A blue error message box says "Código ou senha inválidos. Tente novamente." Below it, a red arrow points to the "» Esqueceu a senha?" link, with a sub-link "» Desejo acessar, mas não tenho acesso."

**2º Passo:** Informe o operador e a palavra secreta



The screenshot shows the password reset page. It features the same banner and tabs as the login page. The heading is "Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil". Instructions state: "» Preencha os campos abaixo para redefinir sua senha «". There are input fields for "Operador:" and "Palavra Secreta:". The "Palavra Secreta:" field has a small square icon to its right. "Continuar" and "Limpar" buttons are at the bottom. Two red arrows point to the "Operador:" and "Palavra Secreta:" input fields.

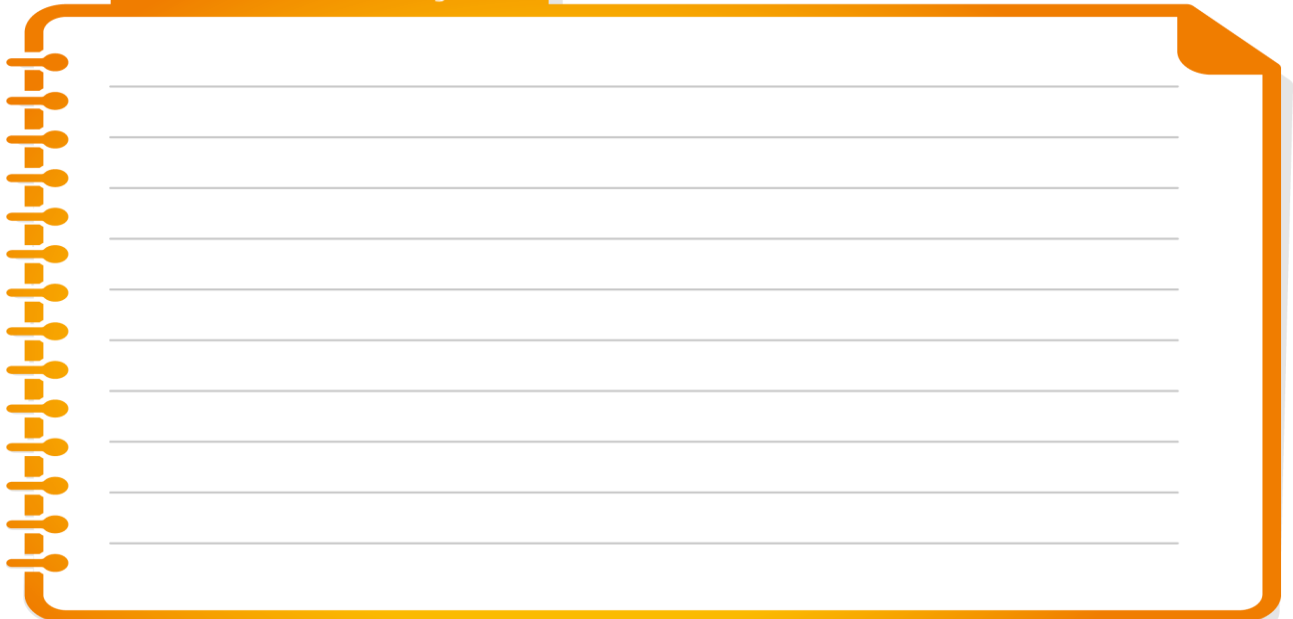
Sistema CNDL



3º Passo: informe uma nova senha e confirme:



### BLOCO DE ANOTAÇÕES



Sistema CNDL





## 2.3 Alterar Senha

Acesse: ADMINISTRATIVO>CONTROLE DE ACESSO >ALTERAR SENHA




### IMPORTANTE

A senha recebida deverá ser trocada no primeiro acesso para uma senha pessoal e de conhecimento apenas do usuário responsável pelo operador.

**1º Passo:** selecione o meio de acesso WEB

**2º Passo:** informe a “Senha Atual” recebida para o primeiro acesso.

**3º Passo:** informe a “Nova Senha” e em seguida “Confirme a Nova Senha”. Clique em Atualizar.



Sistema CNDL



## 2.4 Minhas Informações

CONTROLE DE ACESSO > MINHAS INFORMAÇÕES

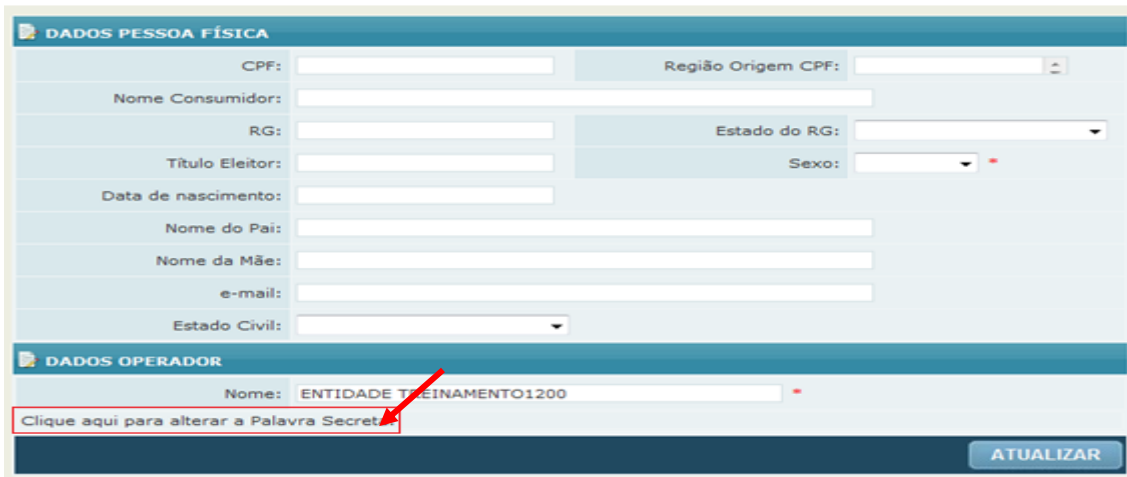
**Dados Pessoa Física** – Permite a atualização dados cadastrais do usuário responsável pela utilização do operador.

**Dados Operador** – Alterar nome cadastrado para o operador

**Palavra Secreta** – Permite a alteração da Palavra Secreta cadastrada no primeiro acesso, ou a atualização desta informação sempre que necessário.

Para Alterar a Palavra Secreta:

**1º Passo:** Selecione o link: [Clique aqui para alterar a Palavra Secreta](#)



**2º Passo:** Informe a nova Palavra Secreta

**3º Passo:** Confirme a nova Palavra Secreta

**4º Passo:** Informe a senha do operador. Clique em Atualizar.



Sistema CNDL



### 3. INCLUSÃO / EXCLUSÃO

#### 3.1 SPC

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > SPC



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de Registros de Inadimplência oriundos de contratos, notas promissórias, carnês, entre outros.

Para incluir um registro de SPC no sistema:

**1º Passo** – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Entidade:	1	CNDL - SPC BRASIL
Associado:	1	SPC BRASIL
Tipo de Pessoa:	Física	
CPF:	888.888.888-88	Região Origem CPF: SÃO PAULO
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BATISTA	
RG:	308226136	Estado do RG: RIO GRANDE DO SUL
Sexo:	Masculino	
Data de nascimento:	20/10/1987	
Nome do Pai:	ANTONIO MIGUEL	
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA	
e-mail:	teste@hotmail.com	
Telefone:	45 3224-8555	Estado Civil: Casado(a)

Sistema CNDL



**2º Passo-** Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.



### IMPORTANTE

Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

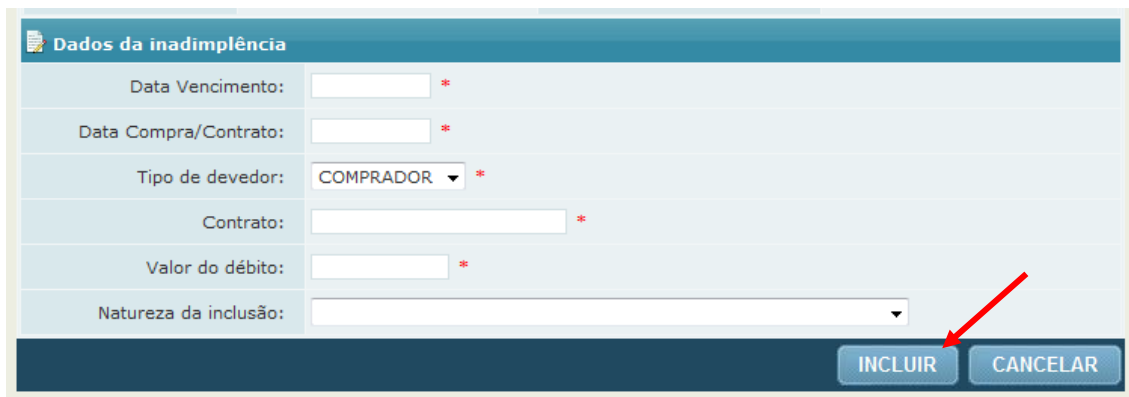
**3º Passo** – Insira os dados da Inadimplência:

- ✓ **Data Vencimento** – Informe a data de vencimento da compra.
- ✓ **Data Compra/ Contrato** – Informe a data em que a compra foi efetuada.
- ✓ **Tipo de devedor** – Informe o tipo de devedor: Comprador, Fiador ou Avalista.
- ✓ **Contrato** – Informe o número do contrato (notas promissórias, carnês, entre outros).
- ✓ **Valor do Débito** – Informe o valor do Débito, correspondente ao contrato incluído.
- ✓ **Natureza da Inclusão** – Informe a Natureza (segmento) do Associado.

Sistema CNDL



Clique em Incluir.

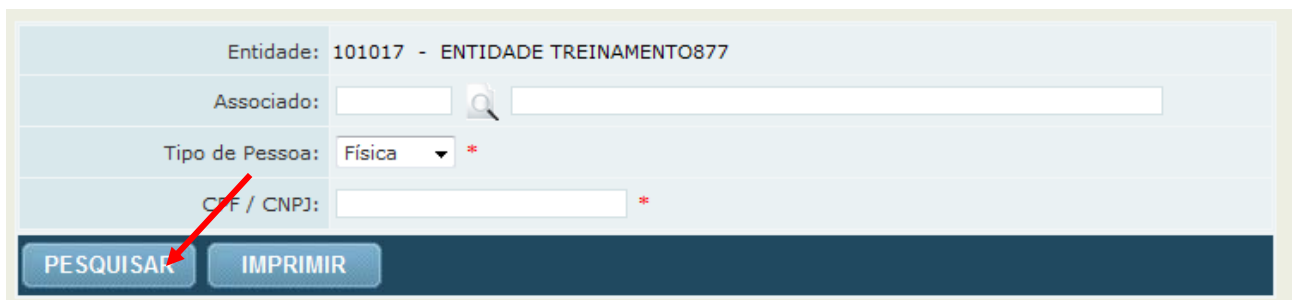


### IMPORTANTE

O registro depois de incluído ficará “hibernando” no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado imediatamente.

Para excluir um registro de SPC no sistema:

**1º Passo** – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.



Sistema CNDL



2º Passo - Clique no registro de SPC localizado.

Entidade: 101017 - ENTIDADE TREINAMENTO877

Associado:

Tipo de Pessoa: Física

CPF / CNPJ: 888.888.888-88

**PESQUISAR** **IMPRIMIR**

SEQ	Código Entidade	Código Associado	Nome Comercial	Nome Consumidor	Data Inclusão	Data Vencimento	Número Contrato	Valor
1	101017	10		SEBASTIAO LUIZ BATISTA	01/05/2013 20:10:31	20/03/2013	4566	1,00

3º Passo – Informe o motivo da exclusão. Clique em Excluir.

**Dados da inadimplência**

Data Vencimento: 20/03/2013

Data Compra: 20/02/2013

Tipo de devedor: COMPRADOR

Contrato: 4566

Valor do débito: 1,00

Motivo da exclusão:

**IMPRIMIR** **EXCLUIR** **CANCELAR**

### VOCÊ SABIA?

- ✓ Registros incluídos e excluídos no mesmo dia não gera comprovante de notificação.
- ✓ Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo associado gera uma única carta de notificação.
- ✓ Não é possível **alterar** um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário a exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.
- ✓ A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.

Sistema CNDL



### 3.2 Cheque Lojista

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CHEQUE LOJISTA



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de registros de Inadimplência cuja documentação necessária é o cheque.

**Para incluir um registro de Cheque Lojista no sistema:**

**1º Passo** – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Entidade:	1	CNDL - SPC BRASIL
Associado:	1	SPC BRASIL
Tipo de Pessoa:	Física	
CPF:	888.888.888-88	Região Origem CPF: SÃO PAULO
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BATISTA	
RG:	308226136	Estado do RG: RIO GRANDE DO SUL
Sexo:	Masculino	
Data de nascimento:	20/10/1987	
Nome do Pai:	ANTONIO MIGUEL	
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA	
e-mail:	teste@hotmail.com	
Telefone:	45 3224-8555	Estado Civil: Casado(a)

Sistema CNDL



**2º Passo-** Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.



Endereço de Correspondência

CEP: 04003-010

Logradouro: RUA LEONCIO DE CARVALHO

Número: 123 Complemento: N

Bairro: PARAISO

Município: SAO PAULO Estado: SAO PAULO

  
Busca de CEP  
CLIQUE AQUI SE VOCÊ NÃO SABE O CEP



### IMPORTANTE

Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

**3º Passo –** Insira os dados da Inadimplência:

- ✓ **Dados Bancários** – Informe os dados bancários do cheque: Banco, Agência, Conta, Número do cheque, Data de abertura da conta.
- ✓ **Data Emissão** – Informe a data em que o cheque foi emitido
- ✓ **Valor Cheque** – Informe o valor do cheque
- ✓ **Motivo** – Motivo (Alínea) de devolução do cheque

Clique em Incluir.



Dados da inadimplência

Banco:  \*

Agência:  \* Conta Corrente:  -

Número Cheque:  \* -

Data Abertura Conta:

Data Emissão:  \*

Valor Cheque:  \*

Motivo:  \*

**INCLUIR** **CANCELAR**

Sistema CNDL





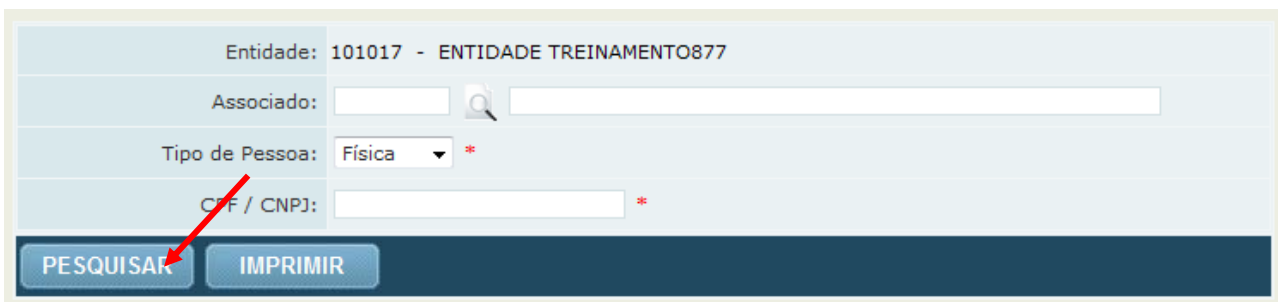


**IMPORTANTE**

O registro depois de incluído ficará “hibernando” no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado.

Para excluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

**1º Passo** – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.



Entidade: 101017 - ENTIDADE TREINAMENTO877

Associado:

Tipo de Pessoa: Física \*

CPF / CNPJ:

**PESQUISAR** **IMPRIMIR**

**2º Passo** - Clique no registro de Cheque Lojista localizado.



Entidade: 101017 - ENTIDADE TREINAMENTO877

Associado:

Tipo de Pessoa: Física \*

CPF / CNPJ: 888.888.888-88 \*

**PESQUISAR** **IMPRIMIR**

SEQ	Código Entidade	Código Associado	Nome Comercial	Nome Consumidor	Data Inclusão	Cód.Banco	Nome Banco	Agência	Número Cheque	Data Emissão	Valor
1	101017	10		SEBASTIAO LUIZ BATISTA	02/05/2013 00:11:57	1	BANCO DO BRASIL	1743	13244	20/03/2012	100,00

Sistema CNDL



3º Passo – Confirme os dados da inadimplência. Clique em Excluir.

Dados da inadimplência			
Banco:	1 - BANCO DO BRASIL		
Agência:	1743	Conta Corrente:	-
Número Cheque:	13244 -3		
Data Abertura Conta:	10/2010		
Data Emissão:	20/03/2012		
Valor Cheque:	100,00		
Motivo:	12 - INSUFICIENCIA DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO		

IMPRIMIR EXCLUIR CANCELAR



### VOCÊ SABIA?

- ✓ Registros incluídos e excluídos no mesmo dia não geram comprovantes de notificação.
- ✓ Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo associado gera uma única carta de notificação.
- ✓ Não é possível **alterar** um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário a exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.
- ✓ A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.

### BLOCO DE ANOTAÇÕES



---

---

---

---

---

Sistema CNDL



### 3.3 Crédito Concedido

#### INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CRÉDITO CONCEDIDO



O serviço de crédito concedido consiste em obter as informações das vendas que foram efetuadas para que seja disponibilizada nas consultas. Esta modalidade não é uma informação restritiva, representa uma opção de análise de crédito para o lojista, que poderá visualizar os valores totais de compras dos consumidores.

Para incluir um Crédito Concedido no sistema:

**1º Passo** – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Entidade:	1	CNDL - SPC BRASIL
Associado:	1	SPC BRASIL
Tipo de Pessoa:	Física	
CPF:	888.888.888-88	Região Origem CPF: SÃO PAULO
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BATISTA	
RG:	308226136	Estado do RG: RIO GRANDE DO SUL
Sexo:	Masculino	
Data de nascimento:	20/10/1987	
Nome do Pai:	ANTONIO MIGUEL	
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA	
e-mail:	teste@hotmail.com	
Telefone:	45 3224-8555	Estado Civil: Casado(a)

Sistema CNDL



**2º Passo-** Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.



Endereço de Correspondência

CEP: 04003-010

Logradouro: RUA LEONCIO DE CARVALHO

Número: 123 Complemento: N

Bairro: PARAISO

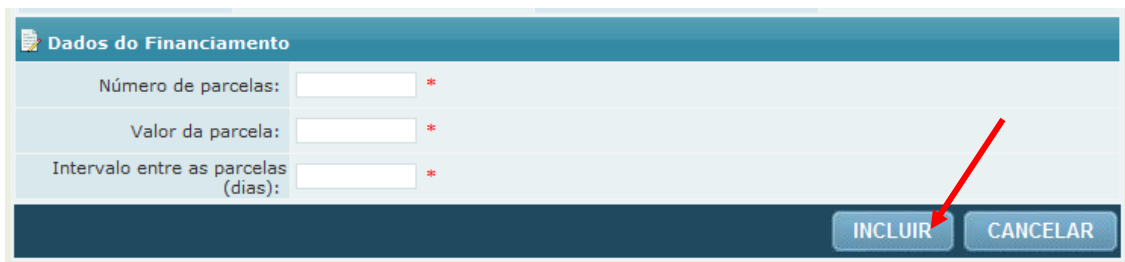
Município: SAO PAULO Estado: SAO PAULO

 Busca de CEP  
CLIQUE AQUI SE VOCÊ NÃO SABER O CEP

**3º Passo** – Insira os dados do financiamento

- ✓ **Numero de Parcelas** – Informe o numero de parcelas acordadas durante o financiamento.
- ✓ **Valor da Parcela** – Especifique o valor das parcelas.
- ✓ **Intervalo entre as parcelas** – preencha o intervalo entre as parcelas. Ex: 30 dias.

Clique em Incluir



Dados do Financiamento

Número de parcelas:  \*

Valor da parcela:  \*

Intervalo entre as parcelas (dias):  \*

Após inclusão, o financiamento será apresentado da seguinte forma:



Numero Parcela	Data vencimento	Valor Parcela
1	<input type="text" value="02/05/2013"/>	<input type="text" value="100"/>
2	<input type="text" value="01/06/2013"/>	<input type="text" value="100"/>
3	<input type="text" value="01/07/2013"/>	<input type="text" value="100"/>

Crédito concedido será excluído automaticamente ao atingir o vencimento da parcela.

## 4 CONSULTAS

### 4.1 Realizando consultas

CONSULTAS > CONSULTAS



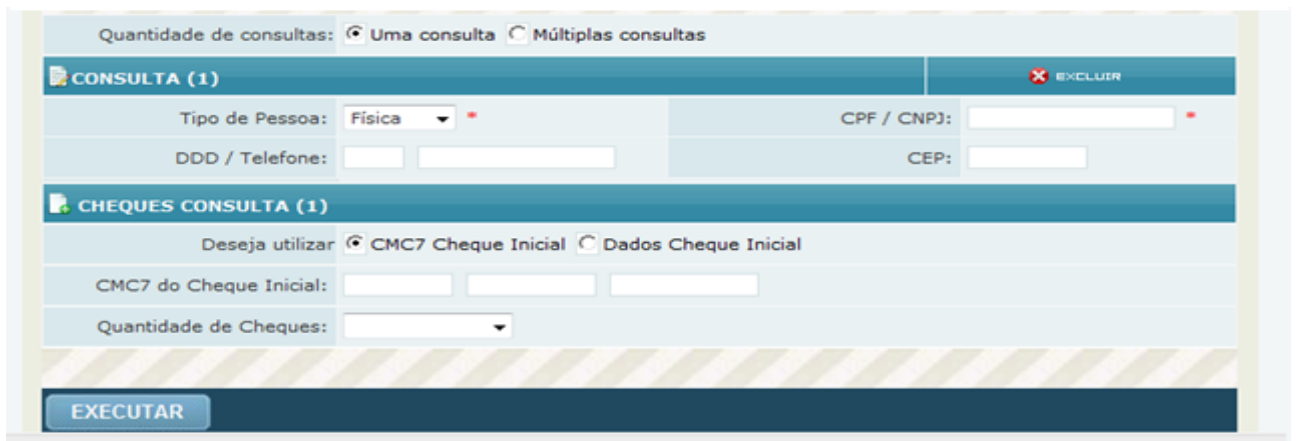
Este módulo destina-se a utilização de consultas no sistema. A empresa associada terá acesso aos principais produtos do SPC Brasil, basta escolher o produto de acordo com a composição necessária no ato da consulta.

Para demonstração do módulo, utilizamos um determinado produto, lembrando que todos os produtos diferenciam-se pela composição, mas possuem o mesmo formato de execução.

**Para realizar uma consulta no sistema:**

**1º Passo** – Selecione o produto desejado, considerando a composição e a finalidade da consulta.

**2º Passo** – Preencha os campos obrigatórios para a realização da consulta



The screenshot shows a web form for performing a consultation. At the top, there are radio buttons for 'Uma consulta' (selected) and 'Múltiplas consultas'. Below this is a section titled 'CONSULTA (1)' with an 'EXCLUIR' button. The form includes fields for 'Tipo de Pessoa' (set to 'Física'), 'CPF / CNPJ', 'DDD / Telefone', and 'CEP'. Below this is a section titled 'CHEQUES CONSULTA (1)' with radio buttons for 'CMC7 Cheque Inicial' (selected) and 'Dados Cheque Inicial'. It also has fields for 'CMC7 do Cheque Inicial' and 'Quantidade de Cheques'. At the bottom of the form is a blue 'EXECUTAR' button.

Sistema CNDL





## LEMBRE-SE


Para as consultas de Cheques, os dados: CMC-7 ou Banco, Agência, Conta-corrente e Numero do cheque precisam ser informados.

Caso contrário, não será apresentado na resposta das consultas as informações de Contra-ordem (cheques sustados, extraviados, roubados, acúmulo de cheques sustados pelo motivo 21, etc ).

**4º Passo** – O sistema permite as seguintes execuções de consultas:

- ✓ Uma consulta – Permite realizar uma consulta por vez.
- ✓ Múltiplas consultas – Permite a execução de até 10 consultas de uma única vez.

Após inserir todos os dados, clique em Executar.



Quantidade de consultas:  Uma consulta  Múltiplas consultas

CONSULTA (1) EXCLUIR

Tipo de Pessoa: Física \* CPF / CNPJ: \*

DDD / Telefone: CEP:

+ CONSULTA (2) - Dados não informados

+ CONSULTA (3) - Dados não informados

+ CONSULTA (4) - Dados não informados

+ CONSULTA (5) - Dados não informados

+ CONSULTA (6) - Dados não informados

+ CONSULTA (7) - Dados não informados

+ CONSULTA (8) - Dados não informados

+ CONSULTA (9) - Dados não informados

+ CONSULTA (10) - Dados não informados

EXECUTAR



## DICA

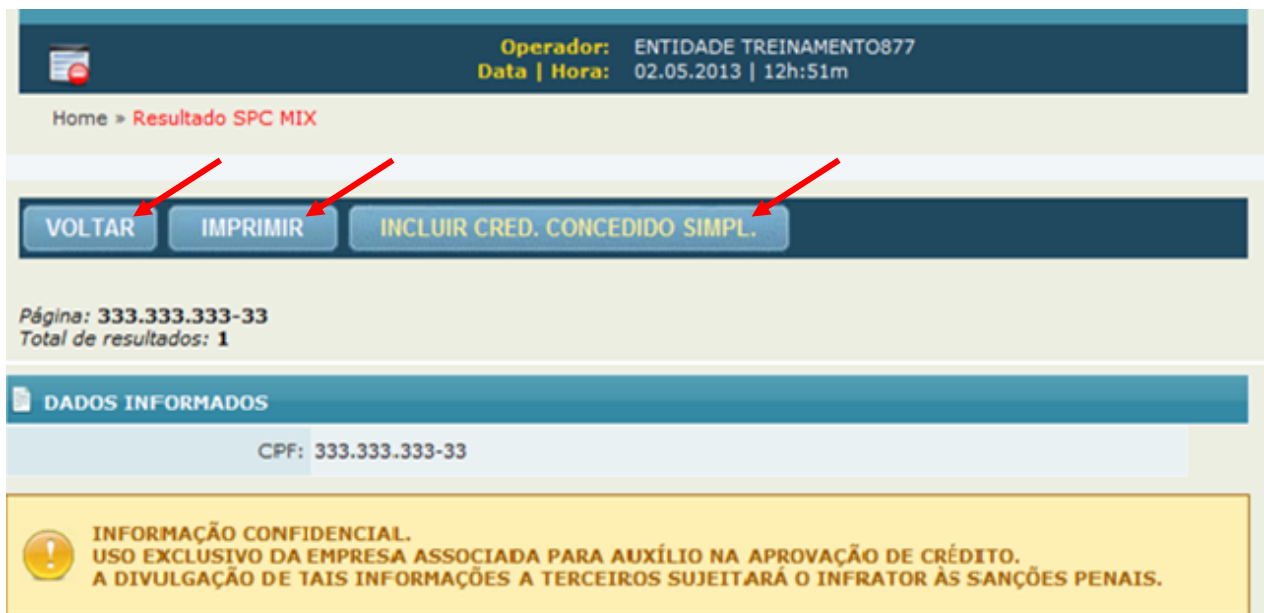
Para a opção “múltiplas consultas”, a cobrança será por consulta (CPF informado) e não por execução.

Sistema CNDL



**5º Passo** - Após executar a consulta, estarão disponíveis na tela de resultado as seguintes informações:

- ✓ **Voltar** – Opção de voltar para a tela inicial
- ✓ **Imprimir** – Imprimir a resposta da Consulta
- ✓ **Incluir Cred Concedido Simpl** – Incluir um crédito concedido a partir da tela de consultas.



The screenshot displays the SPC Brasil interface. At the top, it shows the user 'Operador: ENTIDADE TREINAMENTO877' and the date/time 'Data | Hora: 02.05.2013 | 12h:51m'. Below this, the breadcrumb 'Home > Resultado SPC MIX' is visible. A dark blue bar contains three buttons: 'VOLTAR', 'IMPRIMIR', and 'INCLUIR CRED. CONCEDIDO SIMPL.', with red arrows pointing to each. Below the buttons, the page number 'Página: 333.333.333-33' and 'Total de resultados: 1' are shown. A section titled 'DADOS INFORMADOS' contains the CPF '333.333.333-33'. At the bottom, a yellow warning box contains the text: 'INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL. USO EXCLUSIVO DA EMPRESA ASSOCIADA PARA AUXÍLIO NA APROVAÇÃO DE CRÉDITO. A DIVULGAÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES A TERCEIROS SUJEITARÁ O INFRATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.'



### VOCÊ SABIA?

A Consulta é uma informação confidencial, para uso exclusivo da empresa associada. A divulgação de tais informações a terceiros sujeitará o infrator a sanções penais.

Sistema CNDL





**6º Passo** – No resumo das Ocorrências é possível acompanhar todas as informações existentes para o CPF de maneira resumida. Serão apresentados: a quantidade de ocorrências, mês e ano da última ocorrência e o valor da última ocorrência.

O resumo das Ocorrências contempla a composição do produto.

RESUMO DAS OCORRÊNCIAS				
CPF: 333.333.333-33				
Nome: ANA PAULA SARTORI				
Ocorrência	Quantidade	Última Ocorrência	Valor	
 Registro de SPC:	61	03/2013	100,00	
 Ordem Judicial:	1	10/2011	-	
Cheque Sem Fundo - CCF:	-	-	-	
 Registro de Cheque lojista:	43	01/2013	345,00	
Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21:	-	-	-	
 Consulta realizada:	14	04/2013	-	
 Alerta de documentos:	30	03/2013	-	
 Crédito concedido:	184	05/2013	7.180,00 (total)	
Contra-ordem:	Não foram informados cheques p/consulta			
Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado:	Não foram informados cheques p/consulta			
Contra-ordem agência diferente da consultada:	Não foram informados cheques p/consulta			
Contra-ordem docto.diferente do consultado:	Não foram informados cheques p/consulta			



### DICA

-  Informação restritiva
-  Informação para análise de crédito



**7º Passo** – O campo Identificação apresentará os dados cadastrais do consumidor na nossa base. Inicialmente serão destacadas as principais informações do consumidor como: CPF, Nome, Data de Nascimento e Nome da mãe.

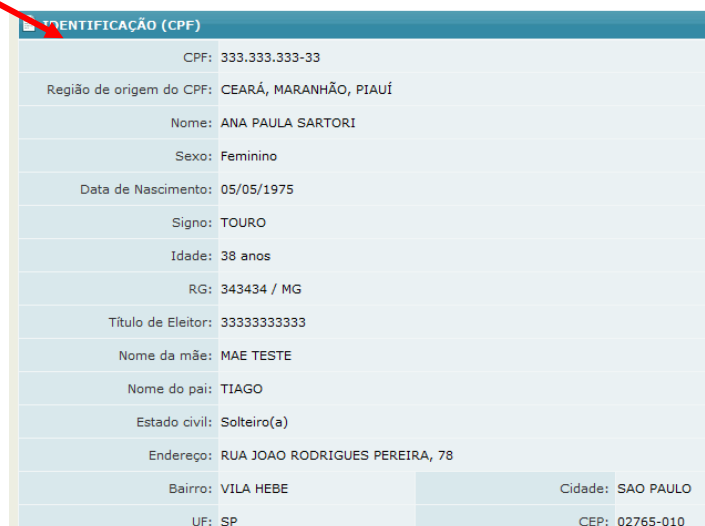
Para visualizar as informações adicionais do consumidor, clique na figura em destaque.



**IDENTIFICAÇÃO** ↑ TOPO

	CPF: 333.333.333-33
	Nome: ANA PAULA SARTORI
	Data de Nascimento: 05/05/1975
	Nome da mãe: MAE TESTE

 CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR AS INFORMAÇÕES ADICIONAIS DESTES CONSUMIDOR.



**IDENTIFICAÇÃO (CPF)**

CPF: 333.333.333-33	
Região de origem do CPF: CEARÁ, MARANHÃO, PIAUÍ	
Nome: ANA PAULA SARTORI	
Sexo: Feminino	
Data de Nascimento: 05/05/1975	
Signo: TOURO	
Idade: 38 anos	
RG: 343434 / MG	
Título de Eleitor: 3333333333	
Nome da mãe: MAE TESTE	
Nome do pai: TIAGO	
Estado civil: Solteiro(a)	
Endereço: RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78	
Bairro: VILA HEBE	Cidade: SAO PAULO
UF: SP	CEP: 02765-010

**8º Passo** – Apresenta o endereço do consumidor existente na base de dados do SPC Brasil.

Para visualizar endereços informados anteriormente para este consumidor, clique nas figuras em destaque.

**ENDEREÇO/LOCALIZAÇÃO** ↑ TOPO

Endereço: RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78

Bairro: VILA HEBE	Cidade: SAO PAULO
UF: SP	CEP: 02765-010

CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE.  
 CLIQUE NA FIGURA AO LADO PARA VISUALIZAR OS TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE.

**ENDEREÇOS INFORMADOS ANTERIORMENTE**

CPF Consultado: 333.333.333-33

Endereço	Bairro	Cidade	CEP	UF
RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429	COLONIA SANTO ANTONIO	MANAUS	69093-010	AM
RUA LEONCIO DE CARVALHO, 134, CASA	PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
RUA LEONCIO DE CARVALHO, S/N	PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
11RUA SEGISMUNDO ALVES GONCALVES NR-S/N, S/N	BOA VISTA	BARRAS	64100-000	PI
RUA JOAO RODRIGUES PEREIRA, 78	VILA HEBE	SAO PAULO	02765-010	SP

IMPRIMIR

**TELEFONES CONSULTADOS ANTERIORMENTE**

CPF Consultado: 333.333.333-33

DDD / Telefone	Data da Primeira Consulta	Data da Última Consulta	Quantidade de Consultas
11 3285-3976	25/02/2013	14/03/2013	2
32 3333-3416	11/01/2013	11/01/2013	1
65 3326-7079	13/02/2012	13/02/2012	1
66 9211-7029	13/02/2012	13/02/2012	1
65 3308-1663	13/02/2012	13/02/2012	1

IMPRIMIR

**9º Passo** – Confira as informações detalhadas na consulta.

**Detalhamento Alerta de Documento** – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data de inclusão, data da ocorrência, motivo da ocorrência, documentos, CDL origem da informação.

ALERTA DE DOCUMENTOS					↑ TOPO
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
1	06/03/2013	06/03/2013	Roubo	RG, C.P.F., CARTEIRA PROFISSIONAL, CARTÃO DE CRÉDITO, IDENTIDADE PROFISSIONAL, CERTIFICADO DE RESERVISTA, TÍTULO DE ELEITOR, TALÃO DE CHEQUES	CDL - TOLEDO / MT
	Observação -				
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
2	07/02/2013	07/02/2013	Outros	RG, C.P.F., OUTROS	CDL - TOLEDO / MT
	Observação efdefef				



**Detalhamento Registros de Inadimplência -SPC** – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data de vencimento, contrato, tipo de comprador, valor, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - SPC					↑ TOPO
Total de Registros: 61					
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
1	10/03/2013	20/01/2013	098	COMPRADOR	
	<b>Valor</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF origem</b>	<b>Origem</b>	
	100,00	ANA PAULA SARTORI	CAICO / RN	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC	
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe
2	06/03/2013	05/12/2012	S/N	COMPRADOR	
	<b>Valor</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF origem</b>	<b>Origem</b>	
	400,00	MARIANA	SAO TIAGO / MG	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC	

Sistema CNDL



**Detalhamento Registros de Inadimplência – Cheque Lojista** – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data da emissão, banco, agência, número cheque, valor, alínea, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - CHEQUE LOJISTA						↑ TOPO
Total de Registros: 43						
Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
17/01/2013	05/11/2012	33 - BANCO SANTANDER BRASIL S/A	3103	9 / 9	345,00	
1	<b>Alinea</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF Origem</b>	<b>Origem</b>	<b>Detalhe</b>	
12 - SEM FUNDOS (12)	HAHAHAHAHA	VILA VELHA / ES	CDL - GOIANIA / GO			
Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
13/12/2012	23/09/2012	1 - BANCO DO BRASIL	8654	90877 / 90877	700,00	
2	<b>Alinea</b>	<b>Associado/Credor</b>	<b>Cidade/UF Origem</b>	<b>Origem</b>	<b>Detalhe</b>	
12 - SEM FUNDOS (12)	BELTRANO	PEDREIRAS / MA	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC			



**IMPORTANTE**

Para visualizar informações adicionais sobre o devedor e o credor clique na figura em destaque, as informações complementares apenas serão apresentadas se o débito em questão for oriundo da base de dados do SPC Brasil.


**Crédito Concedido** - Serão apresentadas as seguintes informações: Mês/ano vencimento, quantidades de crédito e o valor total em créditos concedidos para o mês em questão.

CRÉDITO CONCEDIDO			↑ TOPO
Mês/Ano Vencimento	Quantidade Crédito	Valor	
5/2013	2	135,00	
6/2013	2	135,00	
7/2013	2	135,00	

Sistema CNDL



**Detalhamento Consultas Realizadas**– Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data da consulta, Associado/ empresa consultante, Cidade origem da empresa associada, CDL Origem da informação.

CONSULTAS REALIZADAS		↑ TOPO	
 <b>CONSULTAS REALIZADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DESABONADORAS, NÃO DEVENDO CONSTITUIR-SE EM FATOR RESTRITIVO DE CRÉDITO.</b>			
Total de Consultas (Últimos 90 dias): 14			
Data da Consulta	Associado/Empresa Consultante	Cidade Origem	Origem
10/04/2013 16:03:42	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 15:30:53	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 14:57:15	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 11:48:43	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP

**IMPORTANTE**

Serão relacionados às consultas efetuadas nos últimos 90 dias. Após este prazo as consultas serão excluídas automaticamente.

**BLOCO DE ANOTAÇÕES**

---

---

---

---

---

---

Sistema CNDL



## 4.2 Consultor Online



Esta funcionalidade auxilia a o Associado na identificação da melhor solução para que as empresas associadas vendam mais e com segurança.

**1º passo** – O acesso é feito pelo site [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)

**2º Passo** – Selecione a opção “Consultor Online”



**3º Passo** – Responda sequencialmente as três perguntas propostas:

- ✓ O que você precisa?
- ✓ Você vende para?
- ✓ Identifique as informações que considera importantes para vender com segurança?

Clique em “Próxima” para obter o resultado.



Sistema CNDL





4º Passo – No Resultado serão apresentados os produtos com a maior quantidade de características selecionadas.

PERGUNTA 1    PERGUNTA 2    PERGUNTA 3    **RESULTADO**

O Coesalitor On-line encontrou os produtos abaixo:

ANTERIOR    RECOMEÇAR

**PRODUTO COM MAIOR QUANTIDADE DE CARACTERÍSTICAS SELECIONADAS**    PRODUTOS EQUIVALENTES

**CONFIRME PF**  
mais informações ver exemplo    SOLICITE UM ORÇAMENTO

Você informa o CPF do consumidor e o SPC lhe ajuda a localizar e conhecer melhor a situação do cliente, através de um amplo relatório...

**PRINCIPAIS ITENS:**  
Data de atualização/status do CPF.  
Região de emissão do CPF.  
Título de eleitor.  
Nº da identidade.  
UF da identidade.  
Nome.  
Sexo.  
Data de nascimento.  
Idade.

**SPC MIX MAIS**  
mais informações ver exemplo    a partir de R\$    COMPRE AGORA

No momento de conceder crédito, você pode verificar se o cliente possui registros no SPC, títulos protestados e cheques sem fundos, sustados, roubados, cancelados ou...

**PRINCIPAIS ITENS:**  
Dados cadastrais do consultado.  
Consultas realizadas por outras empresas ao CPF/CNPJ.  
Informações de dívidas vencidas e não pagas incluídas no banco de dados do SPC.  
Informações sobre títulos protestados nos cartórios de todo País.

**SPC MAXI**  
mais informações ver exemplo    SOLICITE UM ORÇAMENTO

No momento de conceder crédito, você pode verificar se o cliente possui registros no SPC e Serasa, títulos protestados e cheques sem fundos, sustados, roubados,...

**PRINCIPAIS ITENS:**  
Dados cadastrais do consultado.  
Consultas realizadas por outras empresas ao CPF/CNPJ.  
Informações de dívidas vencidas e não pagas incluídas no banco de dados do SPC.  
Informações sobre títulos protestados nos cartórios de todo País.  
Informações de dívidas vencidas e não pagas incluídas no banco de dados do SPC e Serasa.

**BLOCO DE ANOTAÇÕES**