

NOVEMBRO 2017

Câmara de Dirigentes Lojistas de Caxias do Sul

Presidente
IVONEI PIONER

Assessor de Economia e Estatística
Prof. Mosár Leandro Ness

TERMÔMETRO DE VENDAS



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. Faturamento	4
1.1. Quadro Desempenho de Vendas	4
1.2. Gráficos sobre o desempenho de Vendas	5
2. Empregos	6
2.1. Quadro demonstrativo empregos	6
3. Inadimplência	6
3.1. Tabela Consultas	6
3.2. Gráfico Consultas	7
3.3. Consultas Balcão do SPC	7
3.4. Tabela Registros Cancelamentos	7
3.4.1. Gráfico CPFs	8

INTRODUÇÃO

O Termômetro de Vendas foi criado em 1986 pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Caxias do Sul com o objetivo de balizar os comerciantes locais sobre a movimentação da economia e apontar tendências sobre hábitos de consumo e práticas de gestão no varejo.

Atualmente fazem parte da base demonstrativa do relatório os dados comparativos de faturamento, empregabilidade e inadimplência.

O Termômetro de Vendas foi fundado na gestão do Presidente Valter Minuscoli, pelo então diretor de economia e estatística Justino Pedro Bulla.

1. **Faturamento**

Neste item são apresentados os percentuais relativos ao desempenho do comércio tendo como base o faturamento das empresas da amostra. Para tanto, a comparação do desempenho é em relação ao mês anterior, ao mesmo mês do ano anterior, o crescimento real do ano em relação ao ano anterior e o crescimento real acumulado em doze meses.

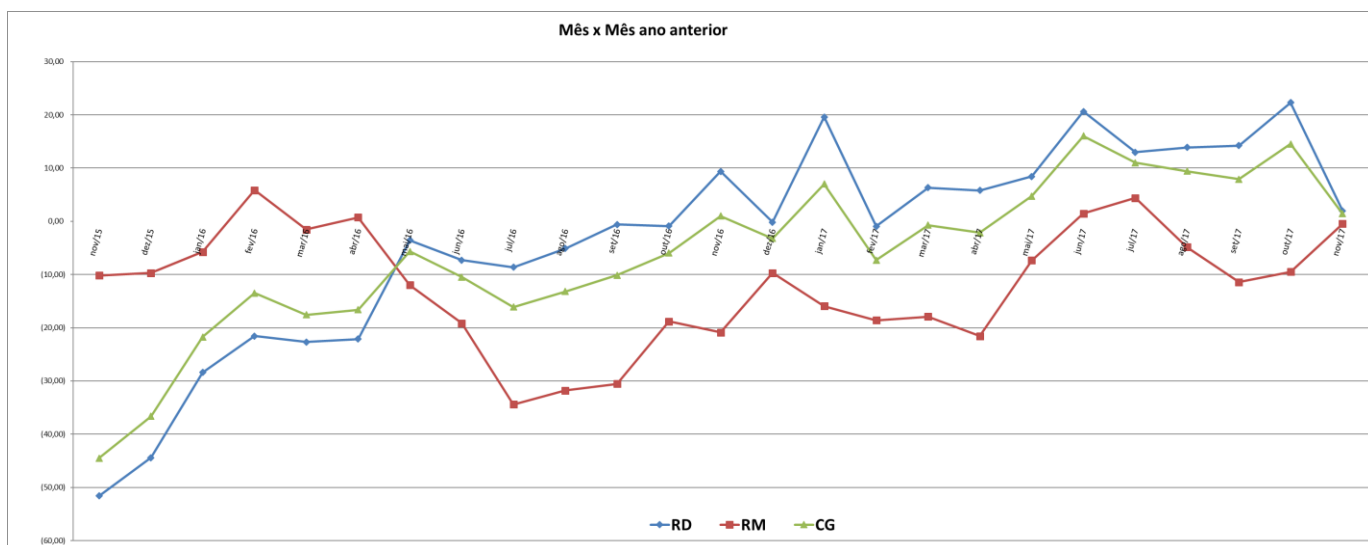
1.1. Quadro desempenho de vendas

	Sobre OUTUBRO 2017 %	Sobre NOVEMBRO 2016 %	Crescimento Real no ano sob o ano anterior %	Crescimento Real Acumulado 12 meses %
Informática e Telefonia	(30,21)	9,02	21,49	19,35
Automóveis, caminhões e autopeças novos	(14,87)	(0,19)	17,33	16,32
Óticas, Joalherias e Relojoarias	18,45	(2,55)	1,50	(1,38)
Materiais de Construção	(12,51)	(5,81)	(0,40)	(1,45)
Materiais Elétricos	(1,70)	4,39	(1,83)	(2,61)
Eletrodomésticos, Móveis e Bazar	20,91	(6,78)	(3,09)	(6,93)
Implementos Agrícolas	(6,41)	8,89	9,55	11,46
TOTAL RAMO DURO	(10,11)	1,96	11,10	10,10
Vestuário Calçados e Tecidos	11,62	17,20	9,15	11,12
Produtos químicos	(7,93)	(3,91)	(38,84)	(39,53)
Farmácias	(3,49)	(13,79)	(7,39)	(6,84)
Livrarias, papelarias e brinquedos	12,78	3,58	(2,18)	(2,74)
TOTAL RAMO MOLE	1,67	(0,47)	(9,91)	(9,70)
COMÉRCIO GERAL	(7,84)	1,43	5,53	4,75

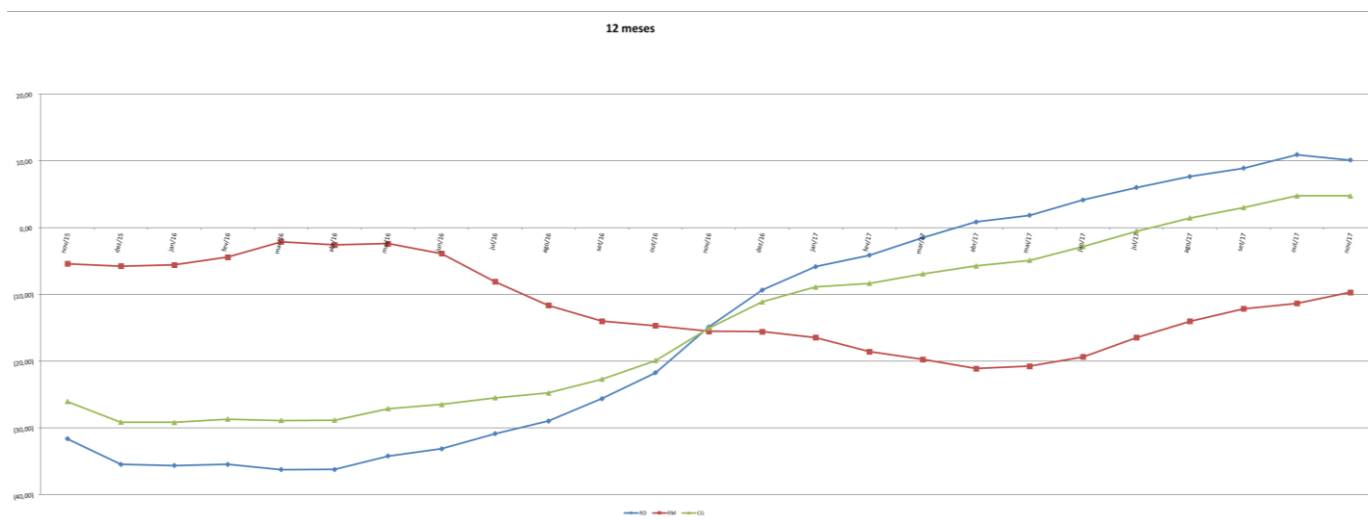
As vendas do comércio caxiense foram deflacionadas pelo IGP-DI da FGV, que no mês de **OUTUBRO** foi de **0,80%** e no acumulado dos últimos 12 meses de **(0,33)%**.

1.2. Gráficos sobre desempenho de vendas

a) Gráfico do desempenho em relação ao mesmo período no ano anterior. Período Novembro 2015 à NOVEMBRO 2017.



b) Gráfico do desempenho acumulado em relação aos últimos doze meses. Período NOVEMBRO 2015 à NOVEMBRO 2017.



2. Empregos

(Observatório da UCS não atualizou a informação)

Fonte: MTE-Caged/Observatório do Trabalho UCS

3. Inadimplência

As informações deste item são fornecidas pelo SPC. Dizem respeito às consultas realizadas pelos associados, buscando informação do seu cliente.

3.1. Tabela consultas – consultas realizadas pelos lojistas junto ao SPC.

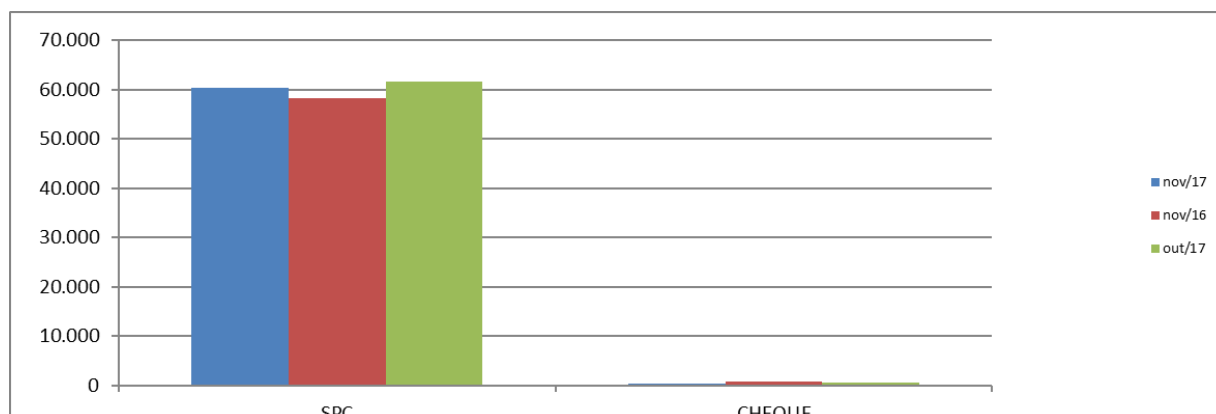
MODALIDADES	Novembro/2017	Novembro/2016	Outubro/17
		(Mês/ano anterior)	(Mês anterior)
SPC	60.485	58.263	61.589
CHEQUE	419	889	606
TOTAL	60.904	59152	62.195

Resultados:

- Aumentaram em 2,96%** em relação ao mesmo período do ano anterior.
- Diminuíram em 2,08%** em relação ao mês anterior.

3.2. Gráfico consultas.

As mesmas informações foram plotadas em um gráfico onde é possível visualizar melhor o comportamento das consultas de NOVEMBRO de 2017 em relação a OUTUBRO de 2017 e NOVEMBRO de 2016.



3.3. Consultas Balcão do SPC

São consultas realizadas pelo consumidor junto ao Balcão de atendimento do SPC, para obter informações sobre o próprio CPF (ou nome).

Tem-se os seguintes **resultados**:

- a) **Aumentaram 3,95%** em relação ao mesmo período de 2016.
- b) Em relação ao mês anterior (outubro/2017) **aumentaram: 2,4%**.

3.4. Registros e Cancelamentos

São os registros e cancelamentos de CPF e cheques realizados pelos comerciantes junto ao SPC.

	<u>REGISTROS - VALOR</u>			<u>CANCELAMENTOS - VALOR</u>			Diferença +(-)
nov/16	Cheque =	159	97.622	97	39.124		58.498
	SPC =	8.113	3.586.799	5.321	2.247.136		1.339.663
	Sub-Total 1	8.272	3.684.422	5.418	2.286.261		1.398.161
nov/17	Cheque =	129	65.230	64	24.303		40.927
	SPC =	11.705	20.910.645	7.173	12.958.585		7.952.059
	Sub-Total 2	11.834	20.975.875	7.237	12.982.889		7.992.986
	Total.....	3.562	17.291.453	1.819	10.696.628		6.594.825

Resultados:

1) Inclusões de débitos no SPC:

a) **Aumentaram 44,27%** em relação ao mesmo período do **ano anterior**; b) Em relação ao **mês de outubro de 2017**, **diminuíram 1,74%**.

2) Exclusões de débito do SPC

- a) **Aumentaram 34,81%** em relação ao mesmo período do **ano anterior**.
- b) **Aumentaram 2,54%** em relação ao **mês anterior**.

3) Inclusões de cheques no SPC

- a) **Diminuíram 18,87%** em relação ao **mesmo período do ano anterior**.
- b) **Diminuíram 17,31%** relação ao **mês anterior**

4) Exclusões de cheque no SPC

- a) **Diminuíram 34,02%** em relação ao **mesmo período do ano anterior**.
- b) **Diminuíram 28,09%** relação ao **mês anterior**.

5) Inclusões de CPF's no SPC

- a) **Aumentaram 3,90%** em relação ao **mesmo período do ano passado**.
- b) **Aumentaram 0,68%** em relação ao **mês anterior (outubro/2017)**.

3.4.1) Comparativo do total de CPF's na Base de Dados Local.

