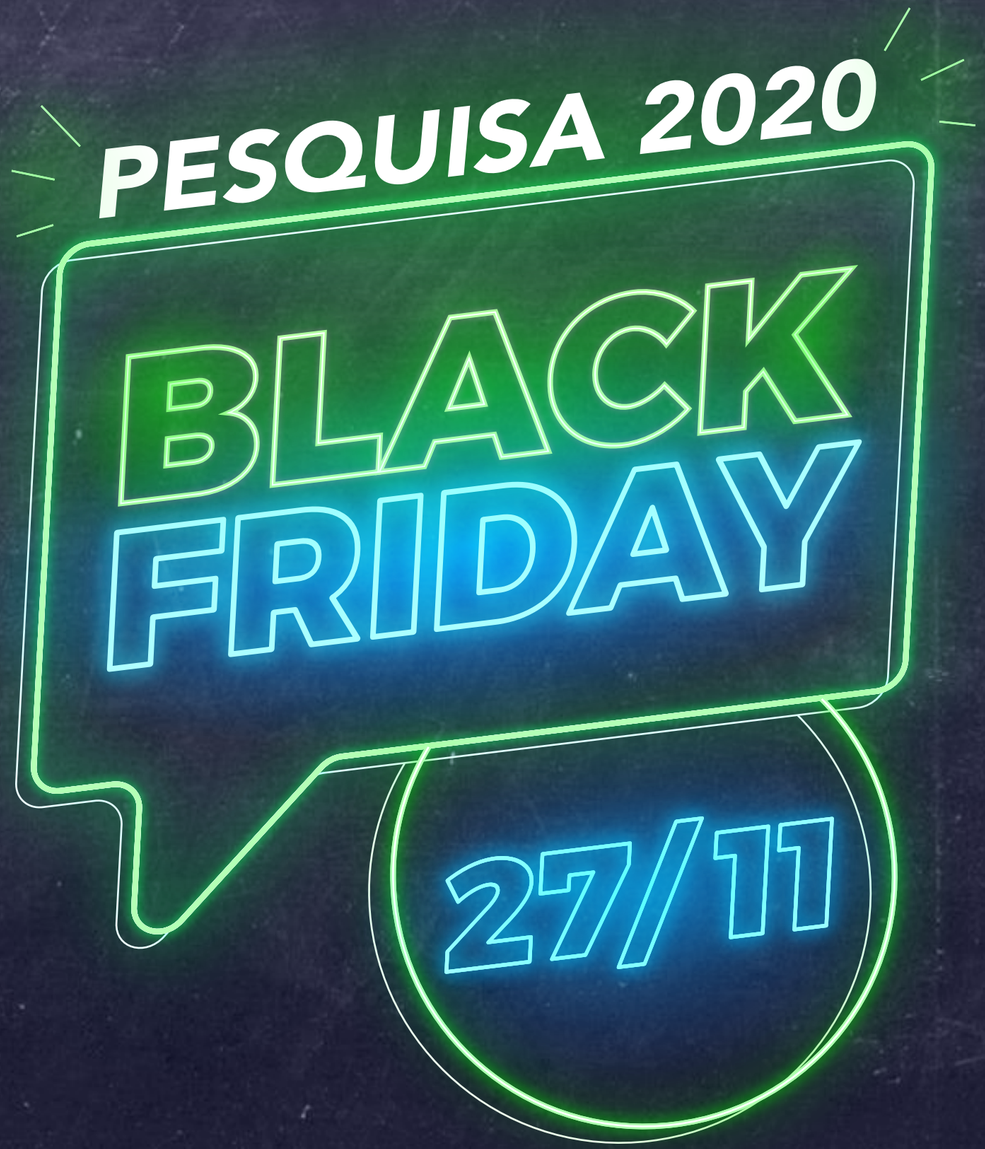


CDL
Caxias do Sul

Para entender o comportamento do consumidor caxiense nesta Black Friday, a CDL Caxias realizou a tradicional Pesquisa de Intenção de Compras mais uma vez.

Confira os produtos preferidos para a compra durante a data, além do valor de ticket médio e a forma de pagamento escolhida pelo consumidor.

A amostragem foi realizada de 4 a 9 de novembro e entrevistou 383 consumidores de diferentes pontos de Caxias do Sul. O levantamento tem índice de confiança de 95% e margem de erro de 5% para mais ou para menos.

CDL Caxias do Sul

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

GÊNERO	
FEMININO	67,1%
MASCULINO	32,9%

IDADE	
16-25	16,7%
26-35	25%
36-45	23,7%
46-55	16,1%
56-65	12,3%
66-75	5,7%
76-85	0,5%

ESTADO CIVIL	
CASADO UNIÃO ESTÁVEL	58,6%
SOLTEIROS SEPARADOS VIÚVOS	41,4%

POSSUI FILHOS?	
NÃO	27,9%
1-2	55,7%
3-5	15,6%
6-8	0,8%

CLASSE	
A	7%
B1	6,5%
B2	16,9%
C1	24,5%
C2	29,2%
D-E	15,9%

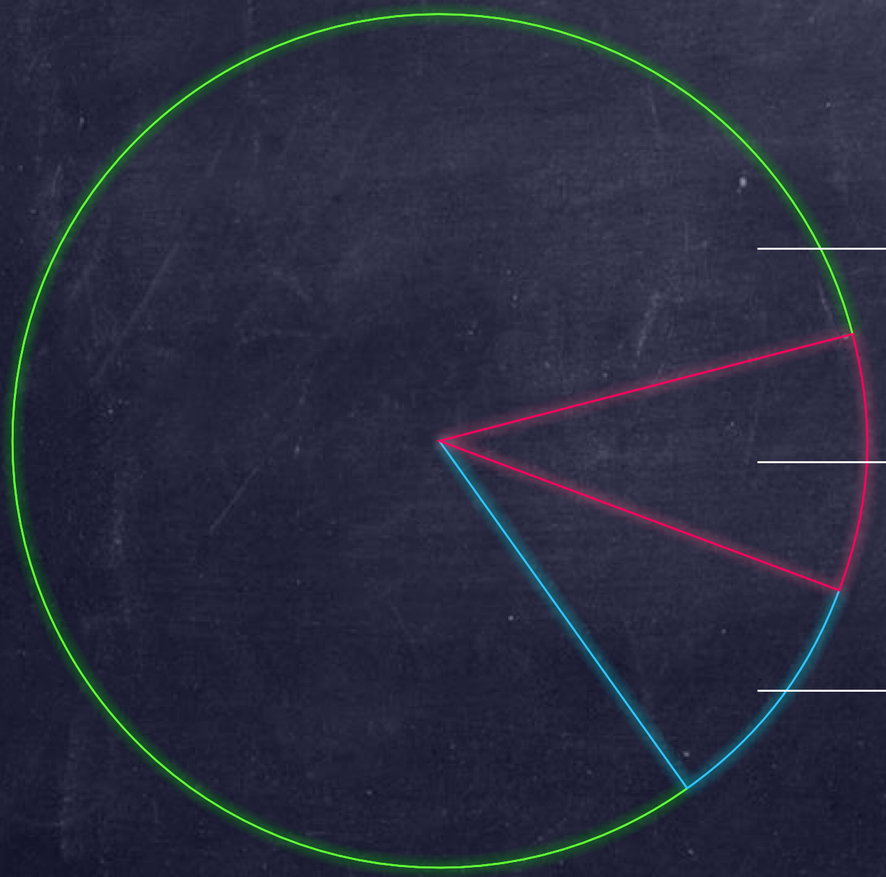
ESCOLARIDADE	
FUNDAMENTAL COMPLETO	13,8%
FUNDAMENTAL INCOMPLETO	7,6%
MÉDIO COMPLETO	33,1%
MÉDIO INCOMPLETO	11,7%
PÓS-GRADUADO COMPLETO	8,3%
PÓS-GRADUADO INCOMPLETO	1%
SUPERIOR COMPLETO	12,8%
SUPERIOR INCOMPLETO	11,7%

SITUAÇÃO PROFISSIONAL	
APOSENTADO/PENSIONISTA	11,8%
DO LAR	2,9%
ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO	2,1%
FUNCIONÁRIO EMPRESA PRIVADA	46,3%
FUNCIONÁRIO PÚBLICO	5%
NO MOMENTO NÃO ESTÁ TRABALHANDO	7,3%
PROFISSIONAL LIBERAL	17,3%
SÓCIO OU PROPRIETÁRIO DE EMPRESA	7,3%

O COVID AFETOU SUA RENDA?	
NÃO	49,6%
SIM	30,8%
POUCO	19,6%

CDL Caxias do Sul

VOCÊ SABE O QUE É A BLACK FRIDAY E QUANDO OCORRE?



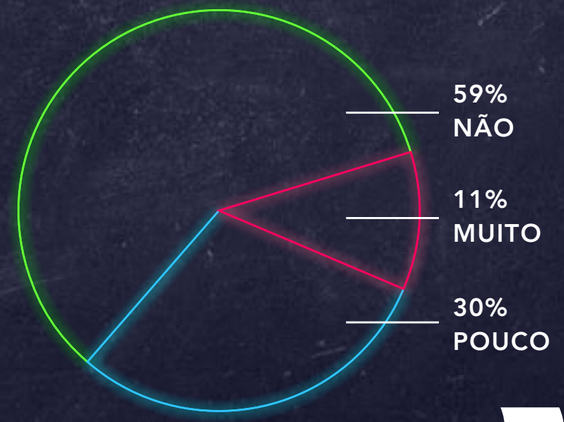
VOCÊ ACREDITA NAS PROMOÇÕES DESTA DATA?

74,2%
NÃO MUITO, ALGUMAS PROMOÇÕES NÃO OFERECEM DESCONTOS DE VERDADE

8,8%
NEM UM POUCO, NENHUMA PROMOÇÃO TRAZ DESCONTOS SIGNIFICATIVOS

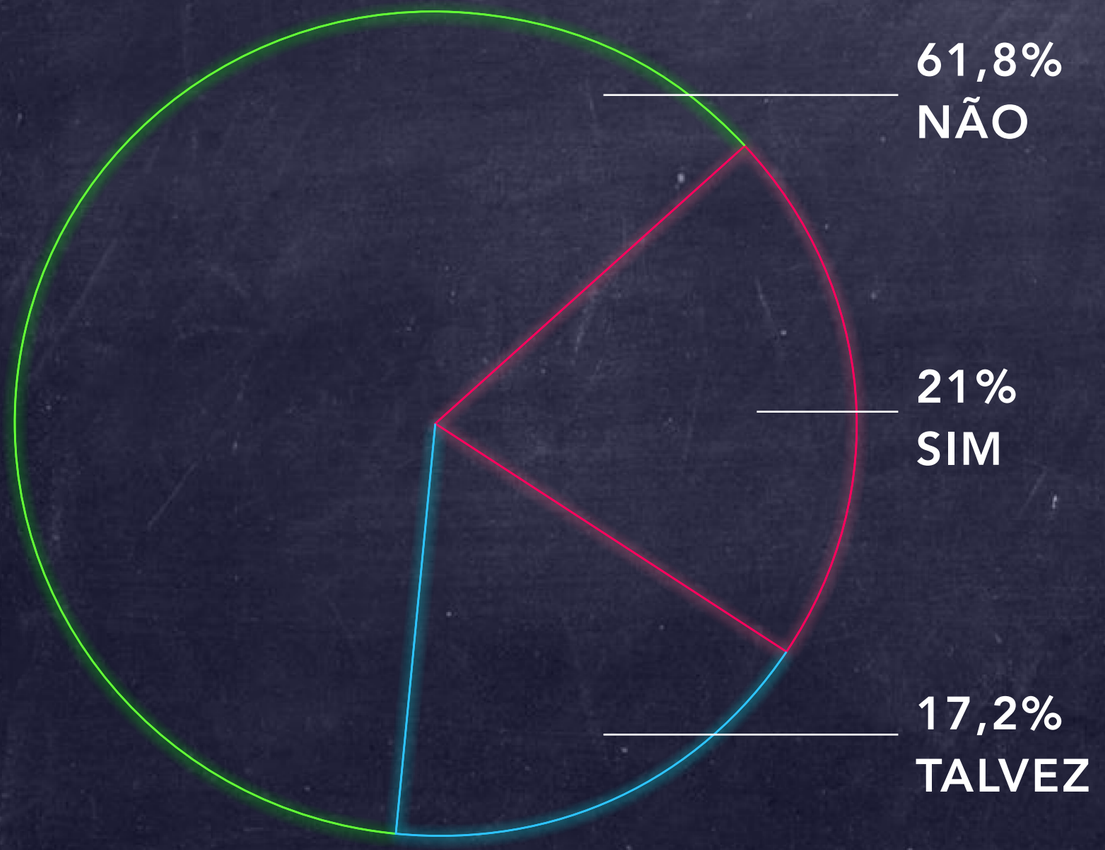
17%
SIM, TOTALMENTE

A COVID AFETA AS SUAS COMPRAS?

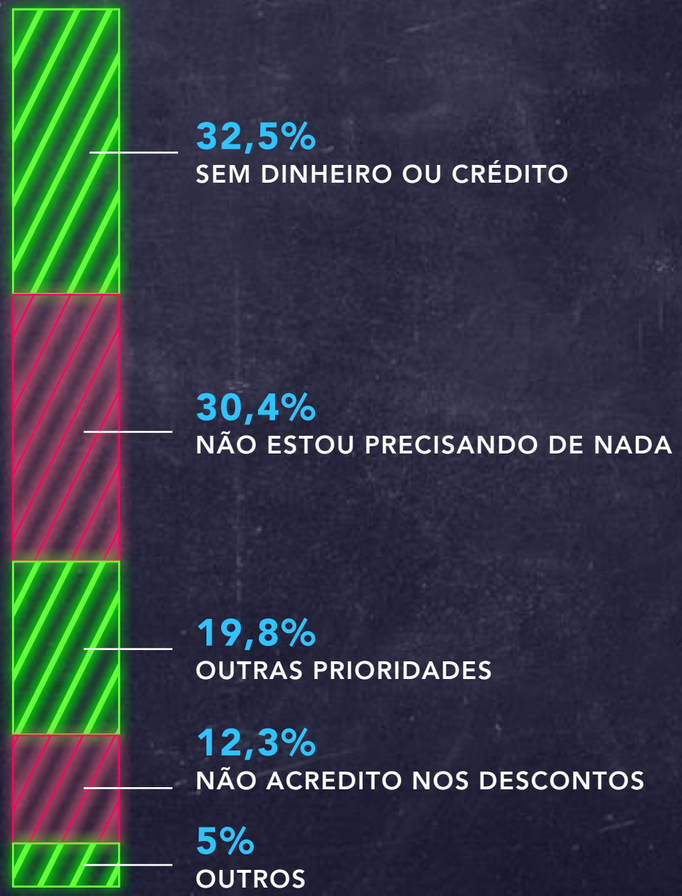


CDL Caxias do Sul

VOCÊ PRETENDE COMPRAR PRODUTOS NA BLACK FRIDAY?



NÃO PRETENDE POR QUÊ?



CDL Caxias do Sul

VOCÊ JÁ DECIDIU O QUE COMPRAR?

Sim, primeiro decido o produto
e depois procuro a melhor oferta

45,9%

Não, mas vou decidir e depois
busco a melhor oferta

29,5%

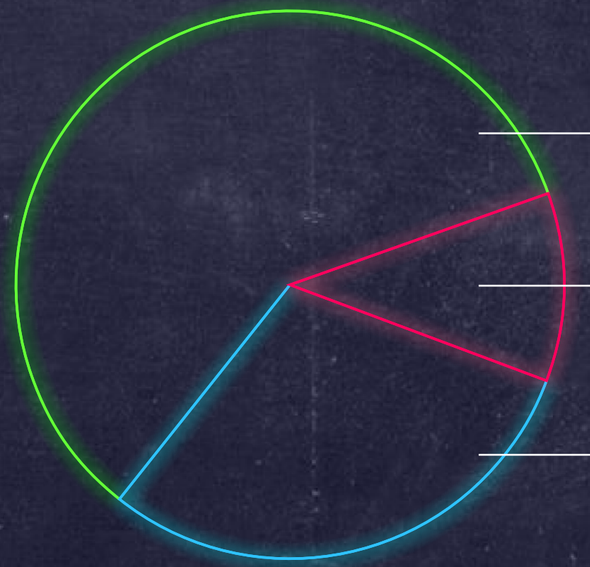
Não, fico de olho nas ofertas e quando encontro
algo que possa interessar eu faço a compra

15,7%

Já decidi o que quero, mas vou ficar
de olho em outras oportunidades

8,9%

ESTÁ MONITORANDO OS PREÇOS PARA SABER SE O DESCONTO É REAL?



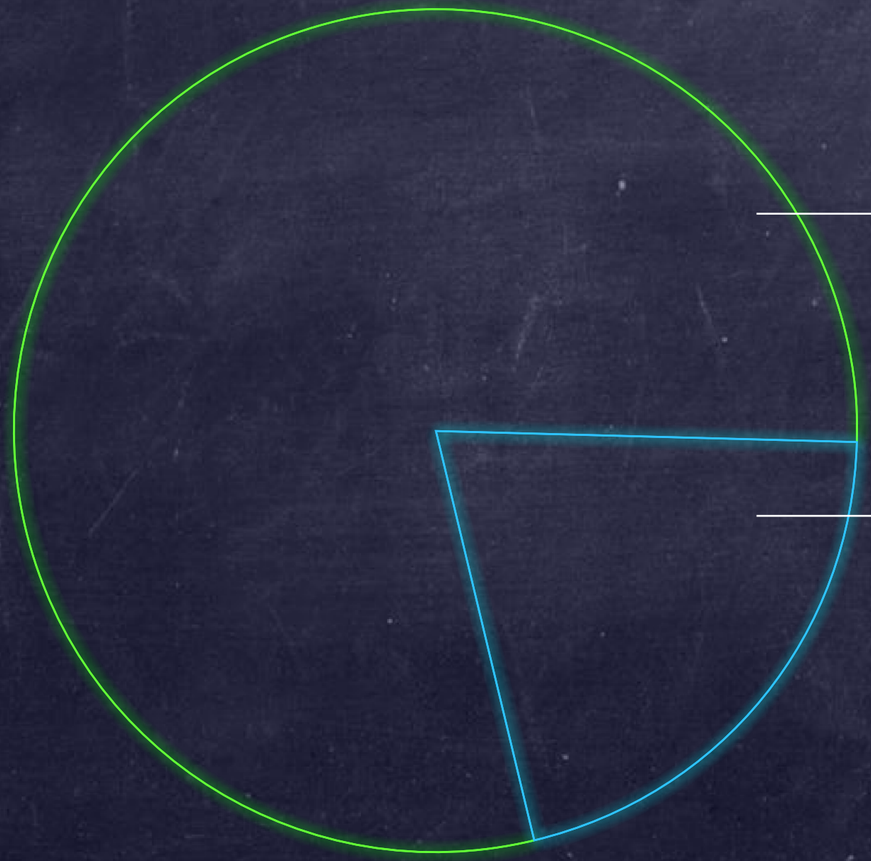
57,8%
SIM

8,9%
VOU MONITORAR
PERTO DA DATA

33,3%
VOU MONITORAR
NOS PRÓXIMOS DIAS

CDL Caxias do Sul

VOCÊ TEM TIDO ALGUMA DIFICULDADE FINANCEIRA DEVIDO ÀS RESTRIÇÕES DA PANDEMIA?



79,3%
NÃO

20,7%
SIM

ATRASO EM CONTAS E PAGAMENTOS, NECESSIDADE DE PARCELAR

COMO VOCÊ SE SENTE QUANTO AO FINAL DESTE ANO E INÍCIO DE 2021?

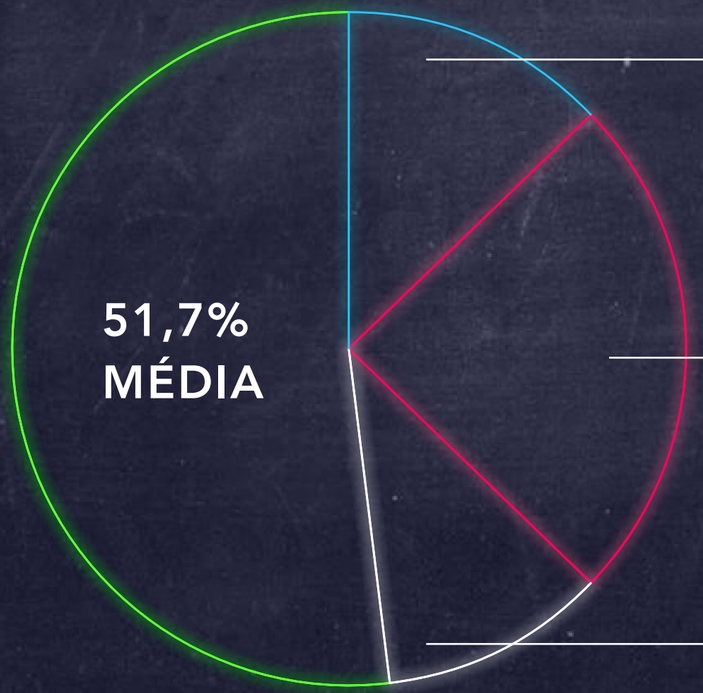
74,8%
OTIMISTA

15,7%
PESSIMISTA

9,5%
NÃO SABE

CDL Caxias do Sul

VOCÊ TEM EXPECTATIVA DE QUE O COMÉRCIO IRÁ FAZER OFERTAS INTERESSANTES?



12,9%
NÃO

24,5%
ALTA

10,9%
BAIXA

QUANTO VOCÊ ESPERA ECONOMIZAR EM RELAÇÃO AOS PREÇOS EM VIGOR NESTE MOMENTO?

52,4%
30% a 49%

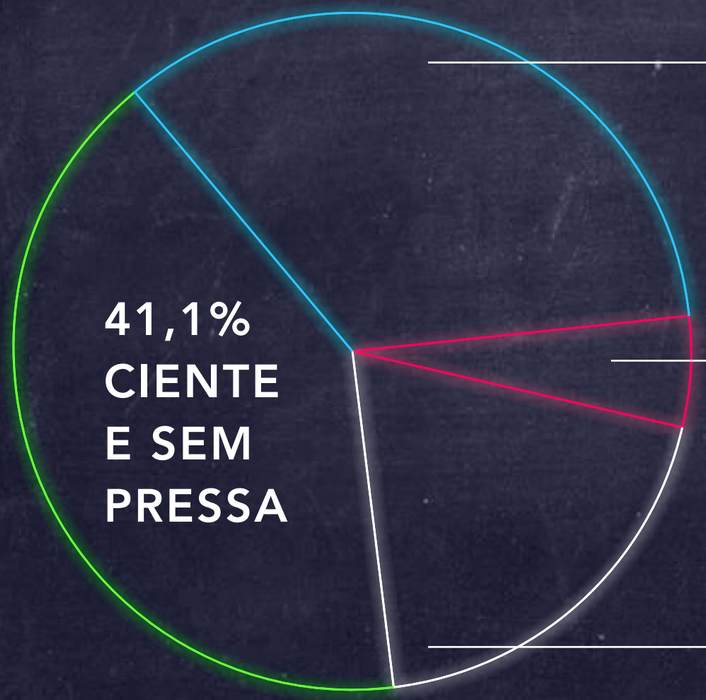
24,5%
10% a 29%

19%
Mais de 50%

4,1%
Menos de10%

CDL Caxias do Sul

VOCÊ ESTÁ CONSIDERANDO ATRASOS E CUSTOS DE CORREIO PARA COMPRAS ONLINE?



34,2%
NÃO
PRETENDE
COMPRAR
ONLINE

5,5%
ISSO NÃO
INTERFERE
NA COMPRA

19,2%
NÃO ESTÁ
CONSIDERANDO

VOCÊ ENTENDE QUE O COMÉRCIO ELETRÔNICO IRÁ SUBSTITUIR A EXPERIÊNCIA DE COMPRA EM UMA LOJA FÍSICA?

53%
SIM

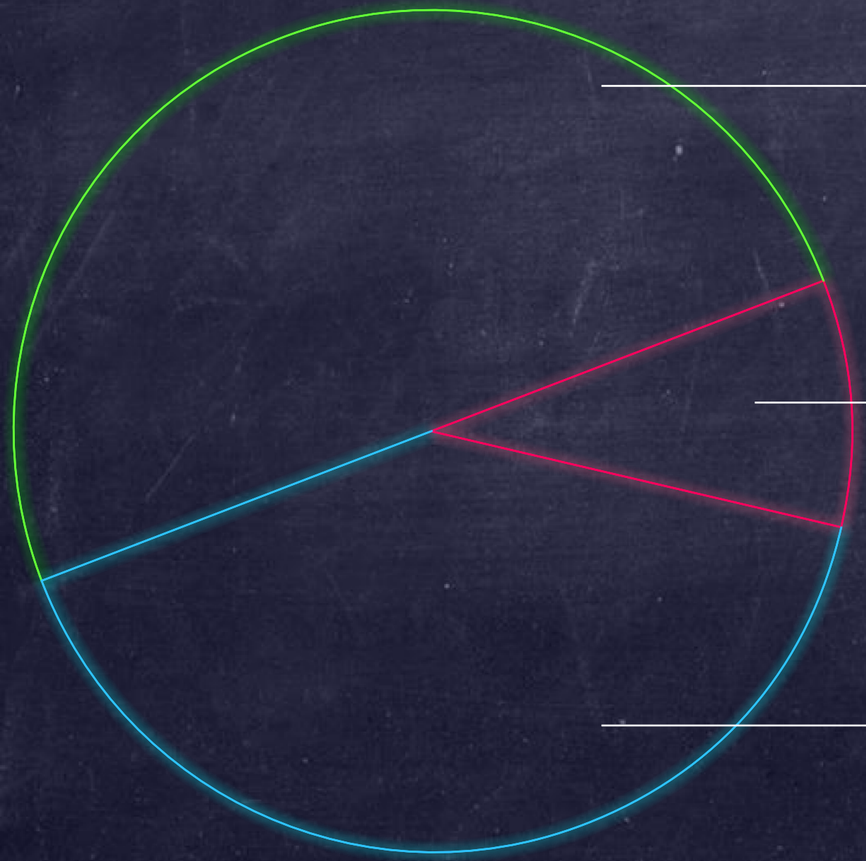
27,9%
SOMENTE PARA ALGUNS
PRODUTOS OU SITUAÇÕES

13%
NÃO

6,1%
NÃO TEM UMA POSIÇÃO
DEFINIDA SOBRE O ASSUNTO

CDL Caxias do Sul

PARA QUEM VOCÊ VAI FAZER COMPRAS NESTA BLACK FRIDAY?



50%
USO PRÓPRIO

9,4%
OUTROS

40,6%
FAMÍLIA

QUAIS OS PRINCIPAIS MOTIVOS PARA COMPRAR NA BLACK FRIDAY?

48,2%
DESEJO DE ADQUIRIR UM PRODUTO NOVO OU MELHOR

33,1%
POR NECESSIDADE

9,7%
SATISFAÇÃO DE FAZER UMA COMPRA DE OPORTUNIDADE

9%
NÃO TER TIDO OPORTUNIDADE E/OU CONFIANÇA NOS MESES ANTERIORES

CDL Caxias do Sul

O QUE AJUDA VOCÊ A LEMBRAR QUE ESTÁ CHEGANDO A BLACK FRIDAY?

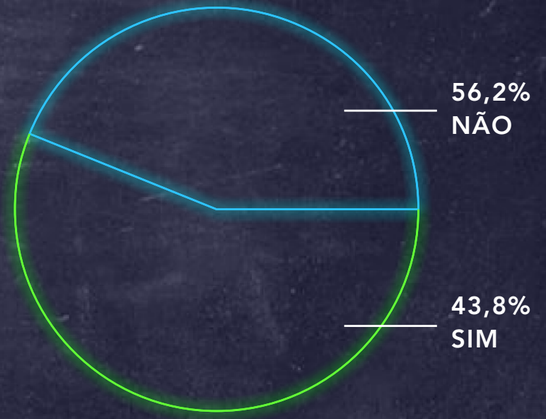
55,9%
ANÚNCIOS ONLINE

23,7%
PROMOÇÕES

14,2%
ANÚNCIOS EM REVISTAS, JORNAIS, OUTDOORS E RÁDIO

6,2%
LOJAS DECORADAS E OUTROS

VOCÊ LEMBRA DE ALGUMA EMPRESA QUE JÁ INICIOU AS OFERTAS DE PRODUTOS PARA A BLACK FRIDAY?



SE SIM, QUAL?

66,2%
REDE NACIONAL

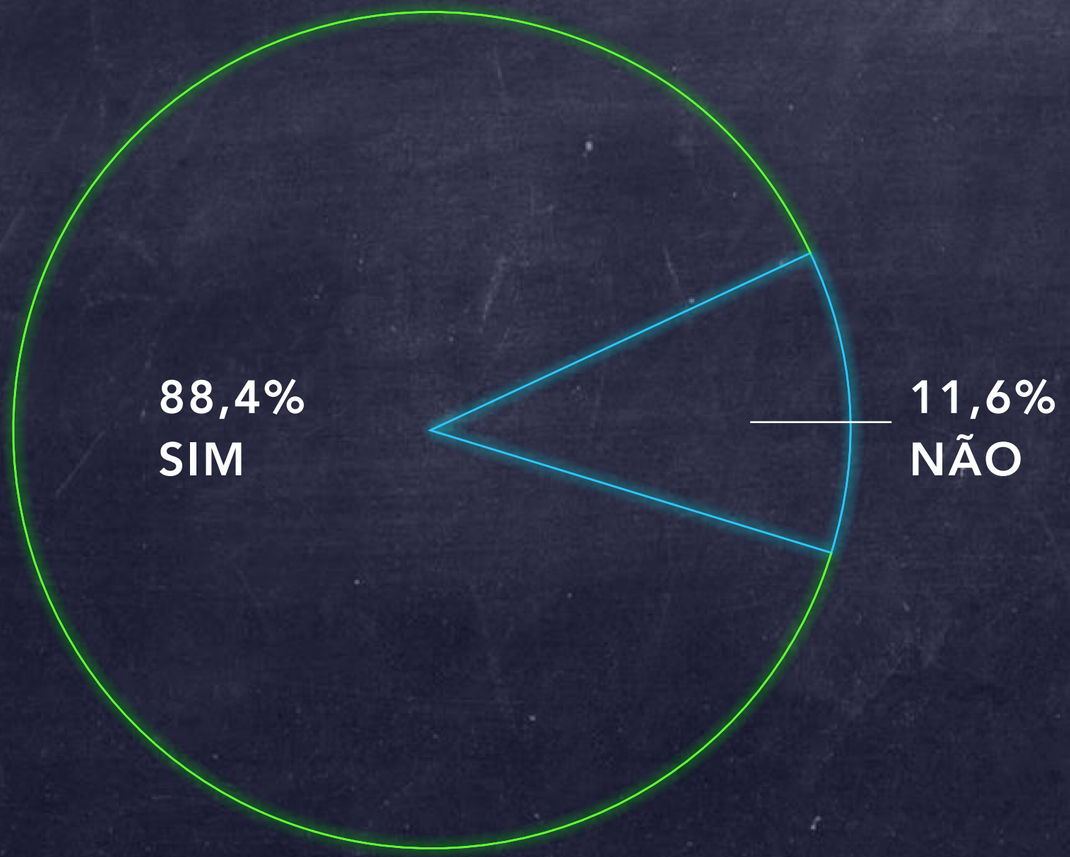
8,8%
NÃO LEMBRA

20,6%
REDE LOCAL

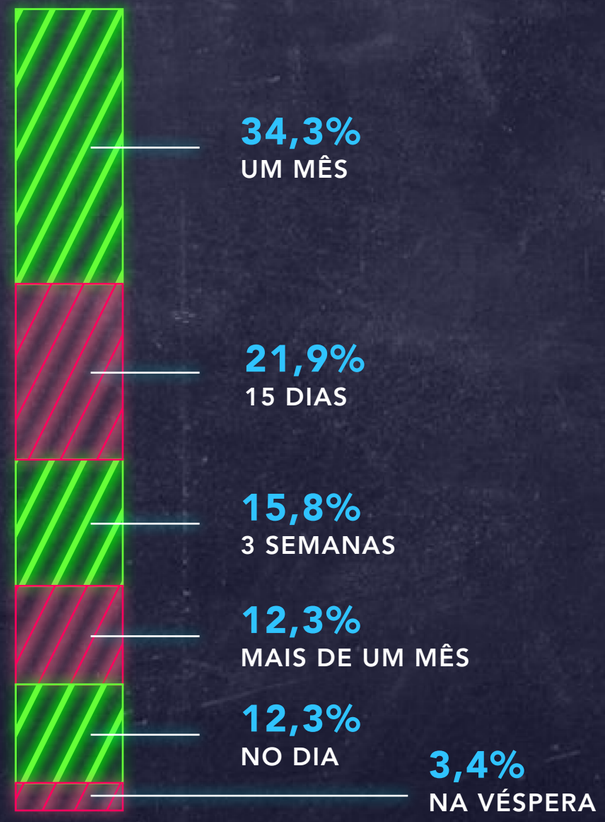
4,4%
REDE MUNDIAL

CDL Caxias do Sul

VOCÊ PESQUISA PRODUTOS E PREÇOS ANTES DE EFETUAR AS COMPRAS?



COM QUE ANTECEDÊNCIA?



CDL Caxias do Sul

QUAIS CANAIS VOCÊ UTILIZA PARA PESQUISAR OU PARA RECEBER INFORMAÇÕES?

41% SITES DAS LOJAS

26,2% NAS LOJAS

9,6% FACEBOOK

8,7% SITES DE BUSCA

6,5% INSTAGRAM

5% CARTAZES E FOLHETOS

1% OUTDOORS

1% WHATSAPP

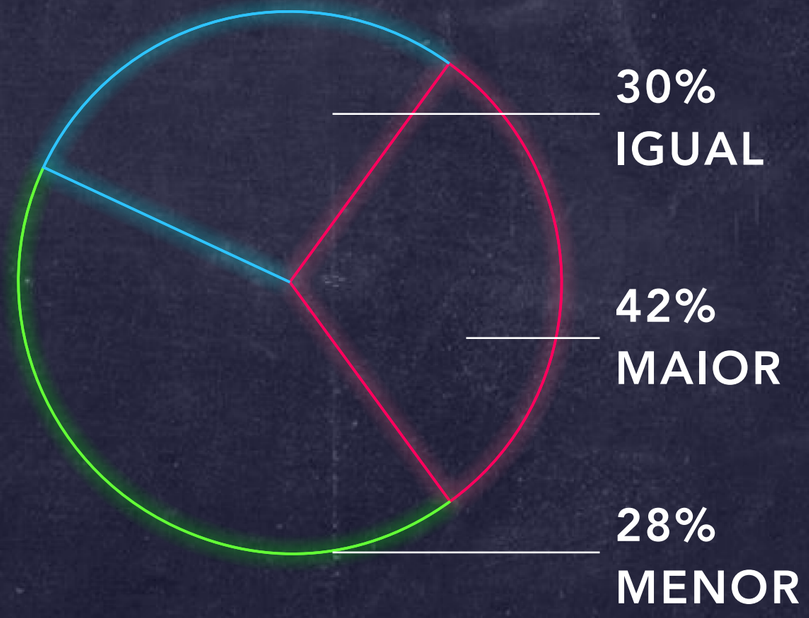
1% TV

CDL Caxias do Sul

QUANTO VOCÊ PRETENDE INVESTIR?

R$749,38
TICKET MÉDIO

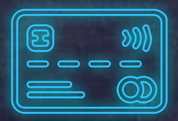
EM COMPARAÇÃO COM O ANO PASSADO ESSE VALOR É:



CDL Caxias do Sul

COMO PREFERE FAZER O PAGAMENTO?

38%
DINHEIRO

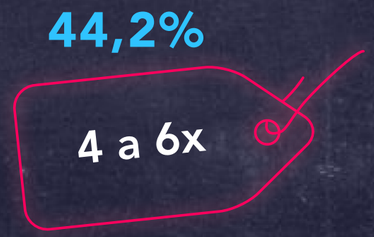


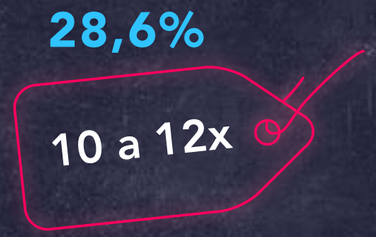
49%
CARTÃO
DE CRÉDITO

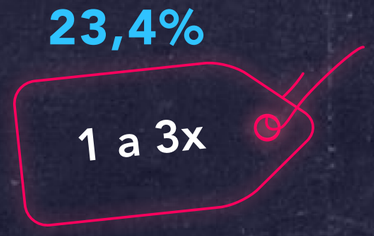
9,5%
CARTÃO
DE DÉBITO

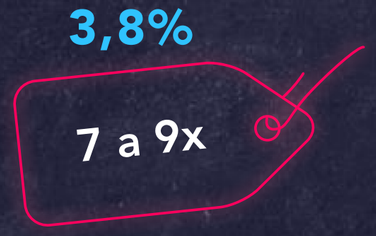
3,5%
CREDIÁRIO

QUEM OPTAR POR
PARCELAMENTO IRÁ FAZER EM:









CDL Caxias do Sul

O QUE LEVA VOCÊ A ESCOLHER O LOCAL DE COMPRA?

FÍSICO

3,3%
AJUDA PARA ESCOLHER OS PRESENTES

2,3%
LOCAL COM ESTACIONAMENTO

2,5%
LOCAL DE FÁCIL ACESSO

DIGITAL

3%
OPÇÃO DE ENTREGA A DOMICÍLIO

2,6%
OPÇÃO DE ATENDIMENTO DIGITAL OU POR TELEFONE

AMBOS

31,5%
AGILIDADE NO ATENDIMENTO

27,5%
PRODUTOS DE QUALIDADE

9,5%
DIVERSIDADE NAS OPÇÕES

9,5%
IDENTIFICAÇÃO CLARA DOS PREÇOS

0,4%
PROPAGANDA E DIVULGAÇÃO

5,3%
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

2,6%
SEGURANÇA

DEVIDO À CRISE, VOCÊ ESTÁ PRIORIZANDO O COMÉRCIO LOCAL?

46,2%
NÃO OBSERVO ISSO NA HORA DA COMPRA

29,7%
ESTOU PRIORIZANDO

24,1%
SÓ ESTOU COMPRANDO LOCAL

CDL Caxias do Sul

QUAIS SERÃO OS PRODUTOS ADQUIRIDOS?

40,9%
MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS

31,2%
ELETRÔNICOS, SMARTPHONES, INFORMÁTICA E GAMES

6,5%
ROUPAS, CALÇADOS E ACESSÓRIOS

21,4%
OUTROS

CDL Caxias do Sul

CDL
Caxias do Sul

compartilhando crescimento