PESQUISA DE
MERCADO 2021

Dia das Mães

CDL
Caxias do Sul

PESQUISA DE DIA DAS MÃES 2021

A CDL Caxias preparou mais uma Pesquisa de Intenção de Compras com informações relevantes sobre a projeção de vendas para o Dia das Mães.

Neste e-book iremos apresentar dados que projetam as intenções de compras dos consumidores caxienses apresentando dados, como: quanto irão investir em presentes, quais serão os dias escolhidos para as compras, além da relação dos produtos que serão mais procurados para a data.

Com a pesquisa, também será possível entender o comportamento de consumo dos clientes durante esse período de pandemia.

A pesquisa de intenção de compras da CDL Caxias do Sul foi realizada entre os dias 12 e 14 de abril, por telefone, com 387 moradores de diferentes pontos de Caxias do Sul. O levantamento tem índice de confiança de 95% e margem de erro de 5% para mais ou para menos.

CDL
Caxias do Sul

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

GÊNERO	
FEMININO	62,3%
MASCULINO	37,7%

IDADE	
16-24	17%
25-34	23,5%
35-44	17,8%
45-54	19,4%
55-64	13,7%
65-69	5,2%
70 +	3,4%

ESTADO CIVIL	
CASADO UNIÃO ESTÁVEL	50,9%
SOLTEIROS SEPARADOS VIÚVOS	49,1%

POSSUI FILHOS?	
NÃO	32,3%
1	23,3%
2	27,6%
3	10,1%
4 +	6,7%

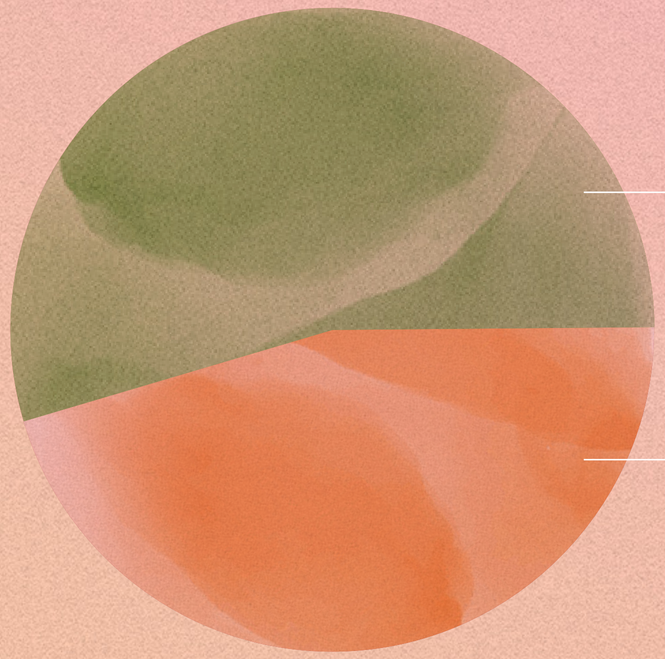
CLASSE	
A	3,4%
B1	6,2%
B2	16,5%
C1	29,7%
C2	20,7%
D-E	23,5%

ESCOLARIDADE	
FUNDAMENTAL COMPLETO	14,2%
FUNDAMENTAL INCOMPLETO	11,6%
MÉDIO COMPLETO	44,5%
MÉDIO INCOMPLETO	9,3%
PÓS-GRADUADO COMPLETO	1%
SUPERIOR COMPLETO	8,5%
SUPERIOR INCOMPLETO	10,9%

SITUAÇÃO PROFISSIONAL	
FUNCIONÁRIO DE EMPRESA PRIVADA	56,4%
APOSENTADO/PENSIONISTA	13,4%
PROFISSIONAL LIBERAL	9,8%
NO MOMENTO NÃO ESTÁ TRABALHANDO	8,5%
DO LAR	4,1%
SERVIDOR PÚBLICO	3,9%
SÓCIO OU PROPRIETÁRIO DE EMPRESA	2,6%
ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO	1,3%

CDL Caxias do Sul

VOCÊ PRETENDE FAZER COMPRAS PARA O DIA DAS MÃES?



55,4%
NÃO

44,6%
SIM

NÃO PRETENDE POR QUÊ?

45%
NÃO TENHO NINGUÉM PARA DAR PRESENTE

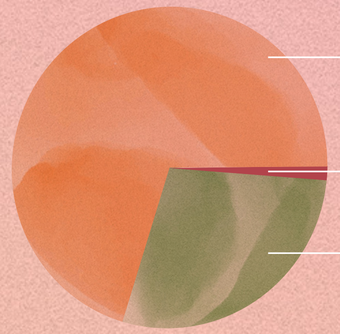
4,1%
POR CAUSA DO COVID-19

36,8%
SEM DINHEIRO

3,4%
OUTRO

10,7%
ESCOLHEU NÃO PRESENTEAR

VÃO TER O TRADICIONAL ALMOÇO DO DIA DAS MÃES?



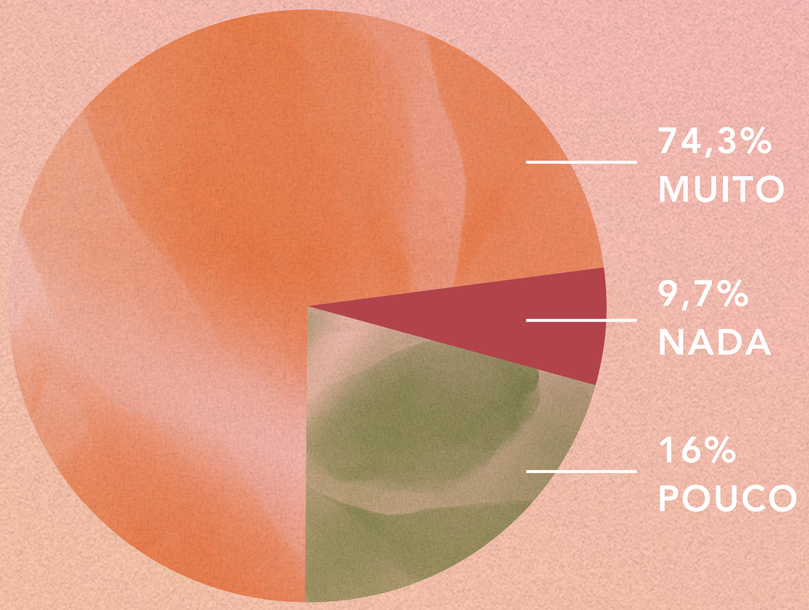
70,3%
EM CASA

1,4%
RESTAURANTE

28,3%
NÃO FARÁ

CDL
Caxias do Sul

OS SENTIMENTOS DE AMOR E GRATIDÃO INFLUENCIAM NA COMPRA?



O QUE TE AJUDA A LEMBRAR QUE É DIA DAS MÃES?

27,3%
ANÚNCIOS ONLINE

9%
ANÚNCIOS MÍDIAS IMPRESSAS

24,1%
PESSOAS COMENTANDO

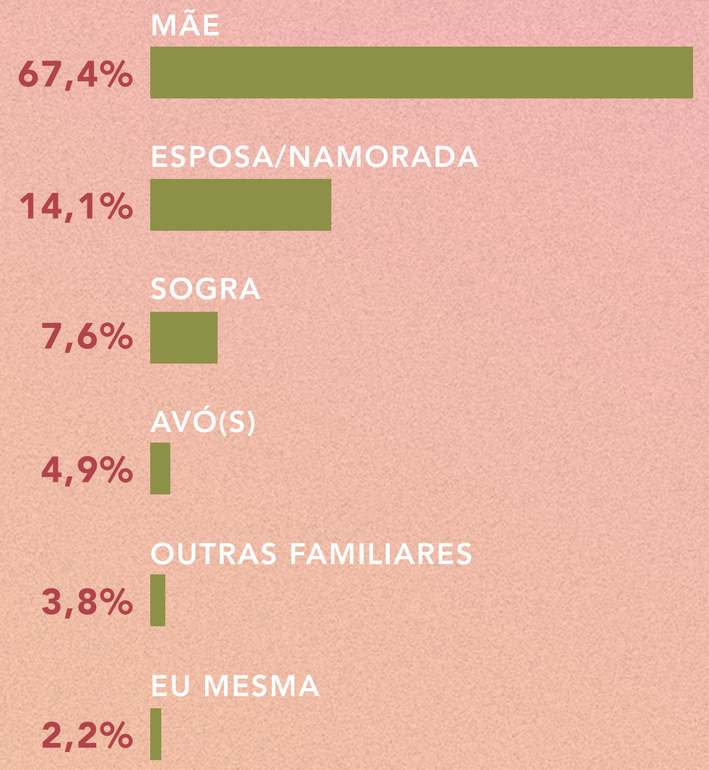
20,3%
PROMOÇÕES ESPECÍFICAS

11,4%
ÉPOCA DO ANO

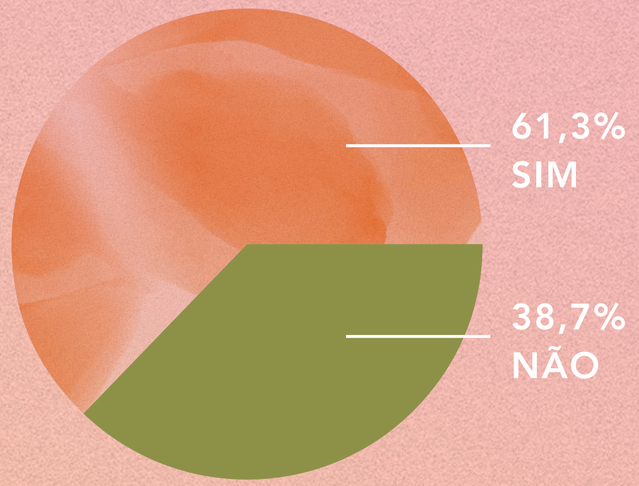
7,9%
LOJAS DECORADAS

CDL
Caxias do Sul

PARA QUEM VOCÊ VAI COMPRAR O PRESENTE?

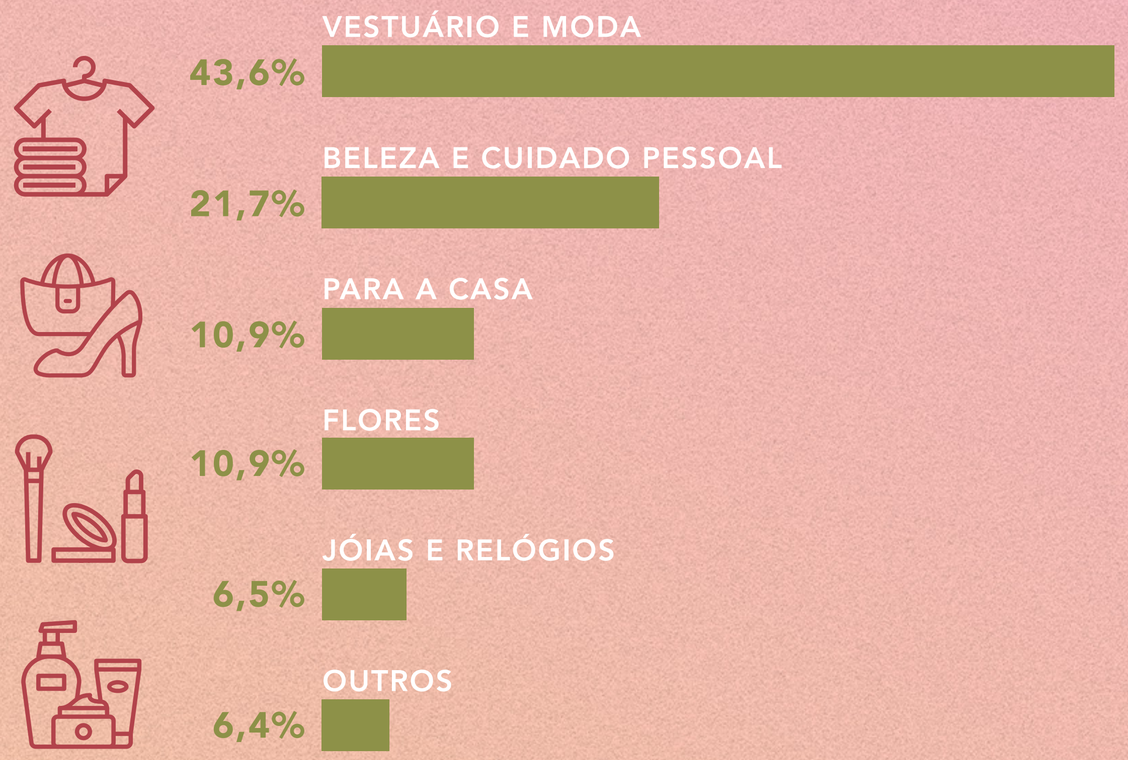


JÁ DECIDIU O QUE COMPRAR?



CDL
Caxias do Sul

QUAIS SERÃO OS PRESENTES?



CDL
Caxias do Sul

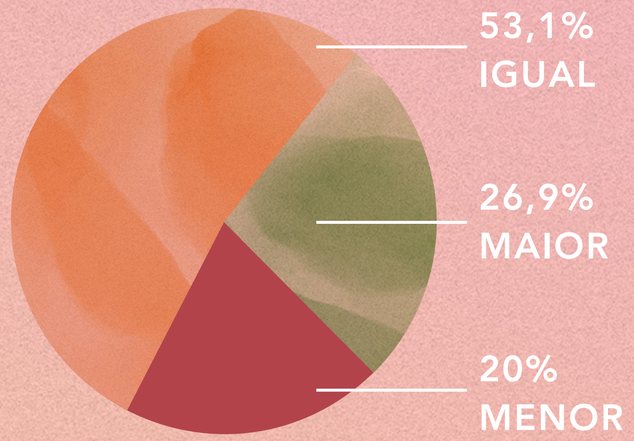
QUANTO VOCÊ PRETENDE INVESTIR?

R$183,00

TICKET MÉDIO

1,6 MÉDIA DE PRESENTES

EM COMPARAÇÃO COM O ANO PASSADO ESSE VALOR É:



CDL
Caxias do Sul

COMO PREFERE FAZER O PAGAMENTO?

56,6%
DINHEIRO

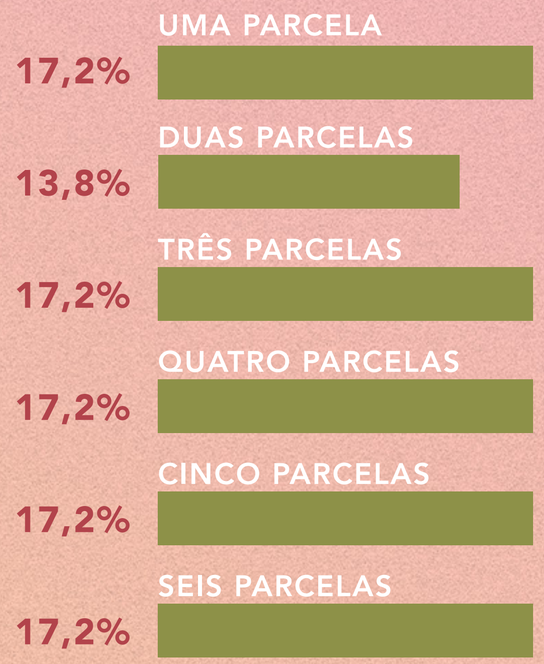
23,1%
CARTÃO DE DÉBITO

18,9%
CARTÃO DE CRÉDITO

1,4%
CREDIÁRIO

CDL
Caxias do Sul

VOCÊ PRETENDE PARCELAR AS SUAS COMPRAS?



CDL
Caxias do Sul

COM QUE ANTECEDÊNCIA VOCÊ COMEÇA A EFETUAR AS COMPRAS?

4,9%
JÁ COMPROU

16,9%
DUAS SEMANAS ANTES

45,1%
UMA SEMANA ANTES

33,1%
NA VÉSPERA OU NO DIA

VOCÊ PESQUISA PRODUTOS E PREÇOS ANTES DE COMPRAR?

59,7%
SIM

40,3%
NÃO

CDL
Caxias do Sul

QUAIS CANAIS VOCÊ UTILIZA PARA PESQUISAR OU PARA RECEBER INFORMAÇÕES?

34,6%
DIRETO NAS LOJAS

32,3%
SITES DAS LOJAS

17,7%
SITES DE BUSCA

8,5%
INSTAGRAM

5,4%
FACEBOOK

1,5%
OUTROS

CDL Caxias do Sul

O QUE LEVA VOCÊ A ESCOLHER O LOCAL DE COMPRA?

46,5%
ATENDIMENTO

21%
PRODUTOS DE QUALIDADE

11,5%
CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

10,5%
LOCAL DE FÁCIL ACESSO

2,5%
PRODUTOS DIFERENCIADOS

2%
LOCAL COM ESTACIONAMENTO

1,5%
SEGURANÇA

1,5%
PROPAGANDA E DIVULGAÇÃO

1%
DIVERSIDADE NAS OPÇÕES PARA PRESENTES

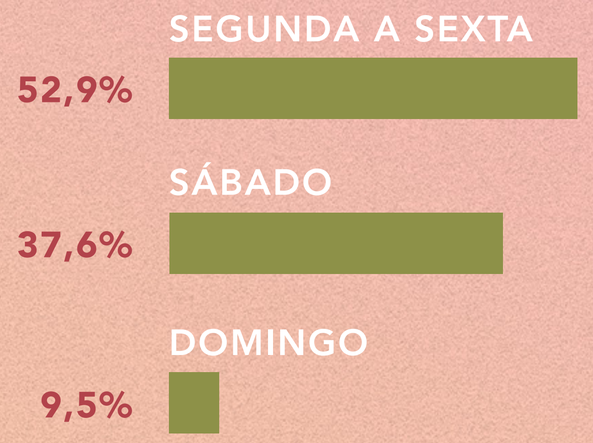
1%
IDENTIFICAÇÃO CLARA DOS PREÇOS

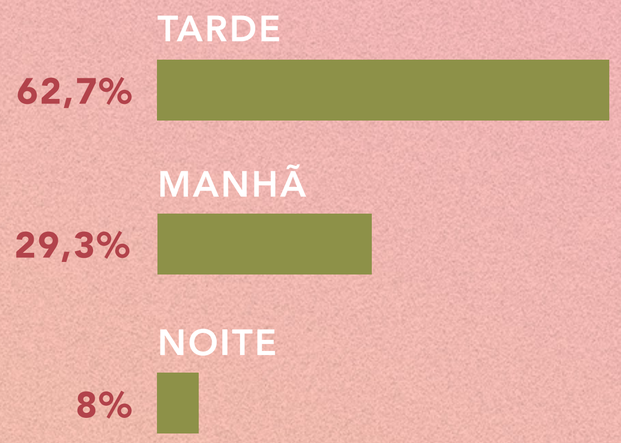
0,5%
PREÇOS E DESCONTOS

0,5%
PROMOÇÃO

CDL Caxias do Sul

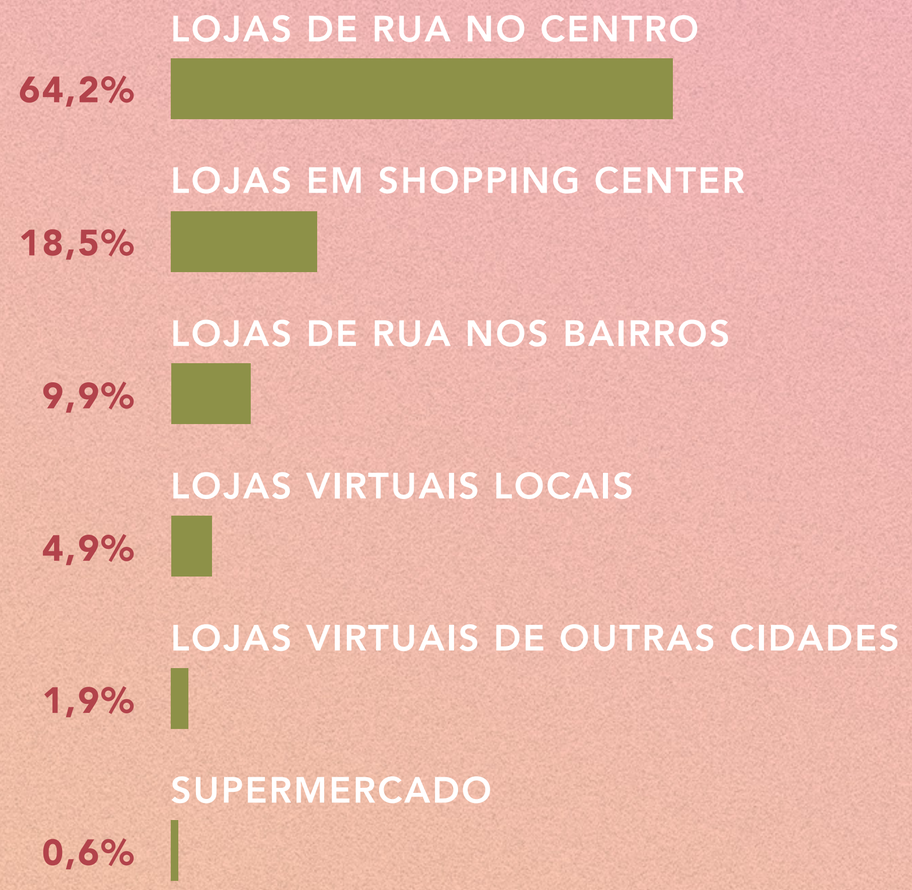
QUANDO VOCÊ COSTUMA FAZER SUAS COMPRAS?





CDL
Caxias do Sul

ONDE VOCÊ PREFERE COMPRAR?



CDL
Caxias do Sul

CDL
Caxias do Sul

compartilhando crescimento