PESQUISA DE INTENÇÃO DE COMPRAS - NATAL 2019

CDL
Caxias do Sul

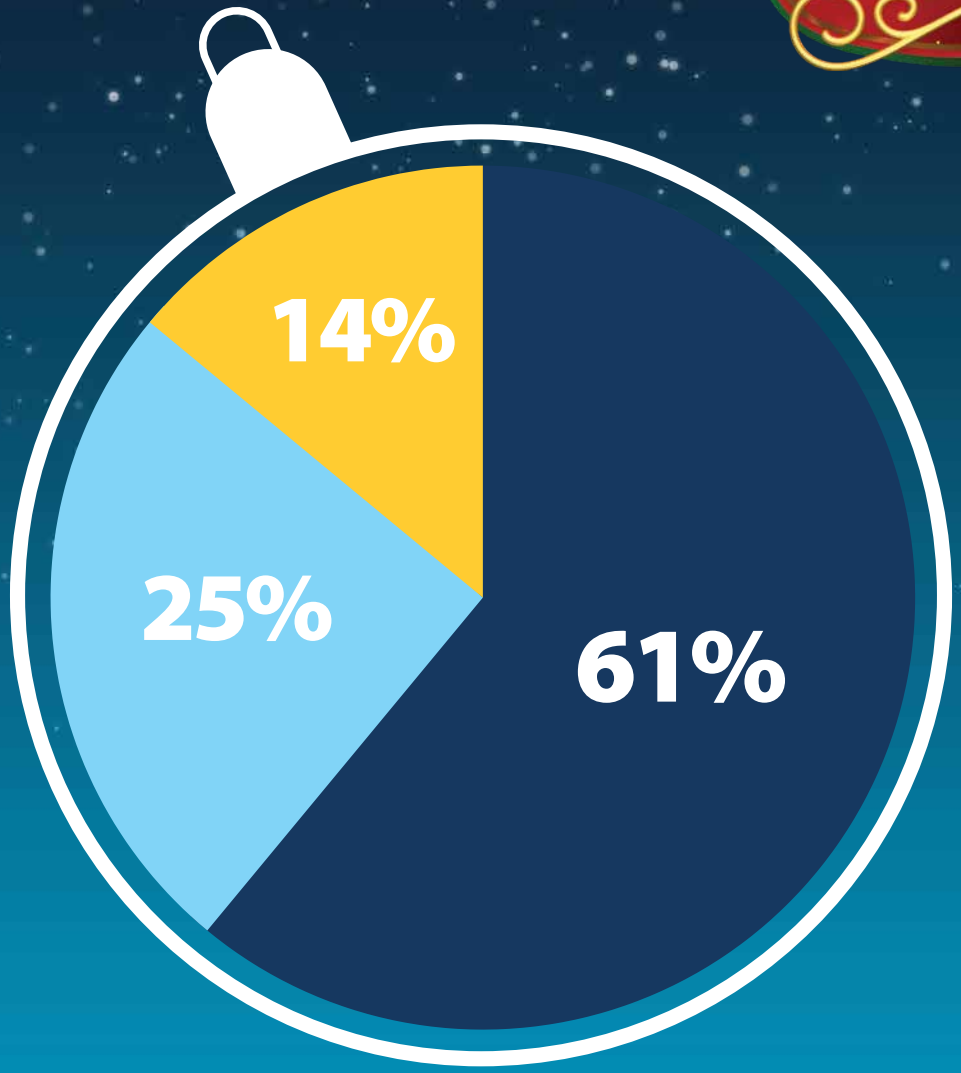
compartilhando crescimento

Natal CDL

Para entender o comportamento do consumidor caxiense neste Natal a CDL Caxias realizou a tradicional Pesquisa de Intenção de Compras.

Confira a seguir quais serão os produtos preferidos para a compra durante a data, além de ticket médio e como deverá ser a forma de pagamento escolhida.

Para realizar a amostragem foram entrevistadas 399 pessoas entre os dias 06 a 11 de dezembro.



NA SUA OPINIÃO, A NOSSA CIDADE JÁ ENTROU NO CLIMA DE NATAL?

- Não muito, percebo algumas mudanças, mas queria mais.
- Ainda não, não notei nada.
- Sim, totalmente.

Natal CDL

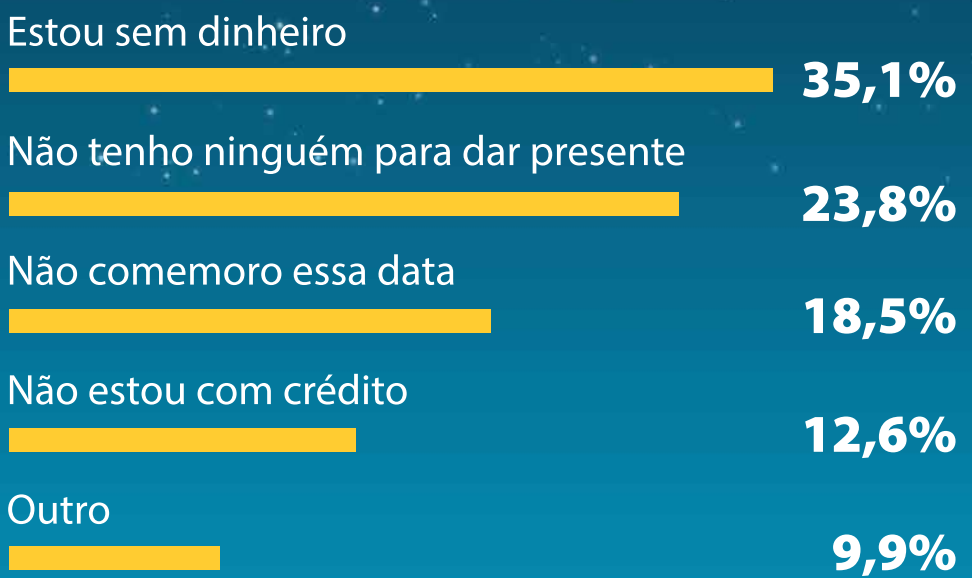
O QUE TE AJUDA A LEMBRAR QUE É NATAL E QUE É HORA DE COMPRAR PRESENTES?

29,9%	Promoções específicas	**17,1%**	Anúncios
20,5%	Pessoas comentando	**7,7%**	Cidade decorada
19,5%	Lojas decoradas	**5,4%**	Outro

Natal CDL

VOCÊ PRETENDE FAZER COMPRAS DE NATAL?

NO CASO DE NÃO PRETENDER FAZER COMPRAS, POR QUÊ?



Natal CDL

COMO O CLIMA DE NATAL INFLUENCIA SUAS COMPRAS?

Me faz comprar presentes para familiares	43,1%
Me faz comprar mais presentes	23,2%
Me faz comprar presentes para mim mesmo	17,2%
Me faz comprar presentes para doar para quem eu não conheço	7,1%
Outro	9,4%

NO CASO DE IR ÀS COMPRAS, JÁ SABE O QUE VAI COMPRAR?

SIM	NÃO
82,9%	17,1%

Natal CDL

LOJAS DECORADAS AUMENTAM A SUA VONTADE DE ENTRAR E CONFERIR O QUE ESTÃO OFERTANDO?

SIM	NÃO
70,2%	29,8%

Natal CDL

PARA QUEM VOCÊ VAI COMPRAR OS PRESENTES?

- **24%** Filho(a)(s)/Enteado
- **23,5%** Esposa/Marido/Namorada/Namorado
- **15,7%** Pai/Mãe
- **9,6%** Sobrinho(a)(s)/Afilhado(a)(s)
- **7,5%** Para doação
- **3,5%** Neto(a)(s)
- **2,7%** Avó(s)/Avô(s)
- **2,4%** Filhos(a)(s) de amigos
- **11,2%** Outro

VOCÊ COMPRA O QUE O PRESENTEADO PEDE?

NÃO,
EU ESCOLHO
49%

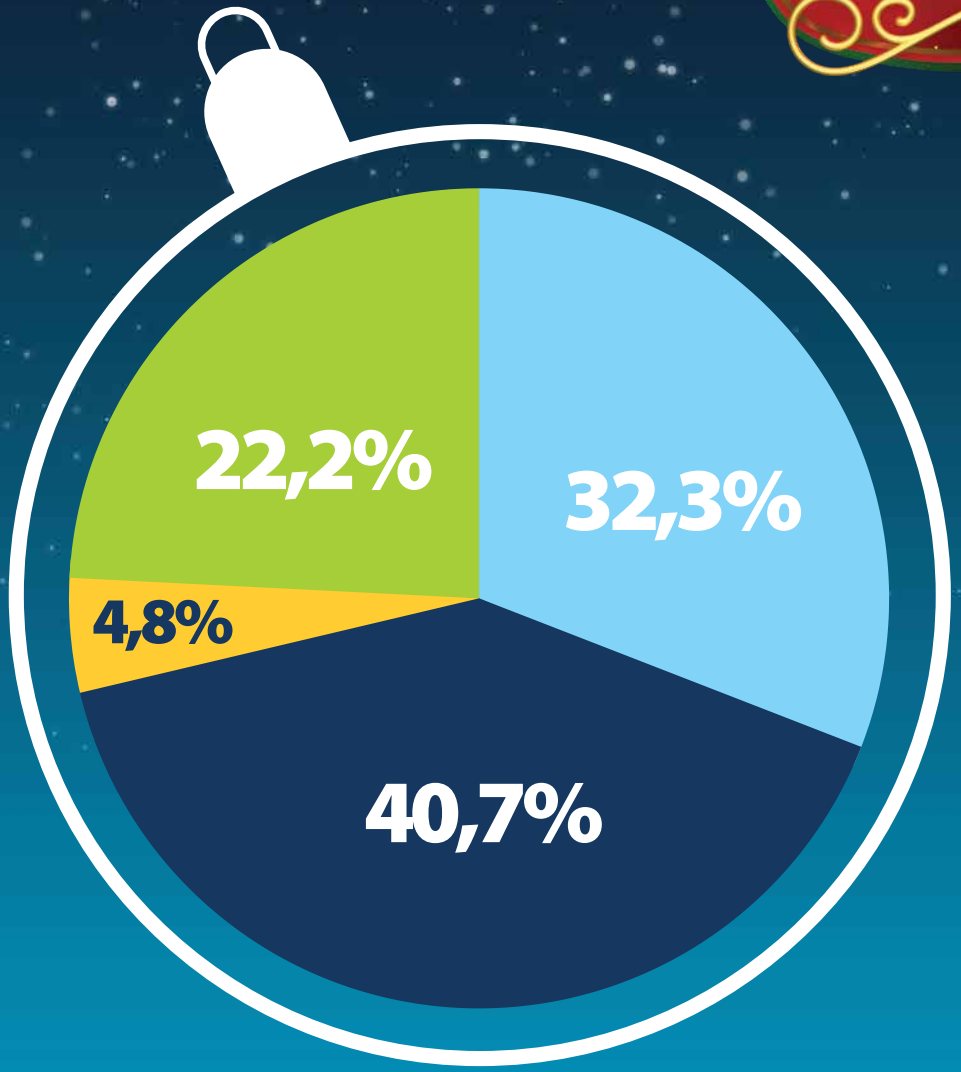
SIM,
DOU O QUE ELE PEDE
51%

Natal CDL

VOCÊ PESQUISA PRODUTOS E PREÇOS ANTES DE COMPRAR?

SIM	NÃO
89,5%	10,5%

Natal CDL



COM QUE ANTECEDÊNCIA VOCÊ COMEÇA A PROCURAR OU RECEBER OFERTAS PARA AS COMPRAS DE NATAL?

- Na semana que antecede a data.
- Duas semanas antes.
- Um mês antes.
- Na véspera ou no dia de Natal.

QUAIS CANAIS VOCÊ UTILIZA PARA PESQUISAR OU RECEBER INFORMAÇÕES DE PRODUTOS?

Cartazes e Folhetos	31,9%	3,1%	WhatsApp
Sites das lojas	19,9%	2,5%	Rádio
Sites de buscas	9,5%	2,1%	Revistas
Facebook	8,9%	1,8%	E-mail
Instagram	6,1%	1,5%	Jornal
TV	5,2%	7,4%	Outro

QUAIS PRODUTOS E SERVIÇOS ESTÃO NA SUA LISTA DE COMPRAS?

TICKET MÉDIO

R$ 485,73

EM COMPARAÇÃO COM O ANO PASSADO ESSE VALOR É:

MENOR 40,9%

MAIOR 38,9%

IGUAL 20,2%

Natal CDL

COMO PRETENDE FAZER O PAGAMENTO?

57,5%
DINHEIRO

21,7%
CARTÃO DE CRÉDITO

11,4%
CARTÃO DE DÉBITO

7,9%
CREDIÁRIO

1,2%
CHEQUE

0,4%
OUTRO

QUAL O NÚMERO DE PARCELAS?

1x
1,4%

2x
23%

3x
25,7%

4x
6,8%

5x
20,3%

6x ou mais
23%

NA SUA IDA ÀS COMPRAS O QUE VOCÊ ESPERA ENCONTRAR NAS LOJAS?

- Agilidade no atendimento — 24,5%
- Identificação clara dos preços — 15%
- Produtos de qualidade — 11,9%
- Diversidade nas opções para presentes — 10,4%
- Explicações sobre os produtos — 7,6%
- Ajuda para escolher os presentes — 6,3%
- Local com estacionamento — 6,3%
- Local de fácil acesso — 5,8%
- Segurança — 5,8%
- Produtos diferenciados — 4,3%
- Local para as crianças — 2,2%

ONDE PRETENDE FAZER AS SUAS COMPRAS?

49,3%
Lojas de rua no centro

27,1%
Lojas em shoppings de Caxias do Sul

8,2%
Lojas de rua nos bairros

7,5%
Pela internet
Comércio eletrônico

6,1%
Supermercados

1,8%
Outros

Natal CDL

QUAL A SUA PREFERÊNCIA DE DIA DA SEMANA PARA FAZER COMPRAS?

Segunda a Sexta	57,5%
Sábado	36,6%
Domingo	6%

QUAL O SEU HORÁRIO PREFERIDO PARA COMPRAR?

À tarde	50,4%
De manhã	35,1%
À noite	14,5%

Natal CDL

Obrigado!

CDL Caxias do Sul

compartilhando crescimento