

DEZEMBRO 2017

Câmara de Dirigentes Lojistas de Caxias do Sul

Presidente
IVONEI MIGUEL PIONER

Assessor de Economia e Estatística
Prof. Mosár Leandro Ness

TERMÔMETRO DE VENDAS

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. Faturamento	4
1.1. Quadro Desempenho de Vendas	4
1.2. Gráficos sobre o desempenho de Vendas	5
2. Empregos	6
2.1. Quadro demonstrativo empregos	6
3. Inadimplência	6
3.1. Tabela Consultas	6
3.2. Gráfico Consultas	7
3.3. Consultas Balcão do SPC	7
3.4. Tabela Registros Cancelamentos	7
3.4.1. Gráfico CPFs	8

INTRODUÇÃO

O Termômetro de Vendas foi criado em 1986 pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Caxias do Sul com o objetivo de balizar os comerciantes locais sobre a movimentação da economia e apontar tendências sobre hábitos de consumo e práticas de gestão no varejo.

Atualmente fazem parte da base demonstrativa do relatório os dados comparativos de faturamento, empregabilidade e inadimplência.

O Termômetro de Vendas foi fundado na gestão do Presidente Valter Minuscoli, pelo então diretor de economia e estatística Justino Pedro Bulla.

1. **Faturamento**

Neste item são apresentados os percentuais relativos ao desempenho do comércio tendo como base o faturamento das empresas da amostra. Para tanto, a comparação do desempenho é em relação ao mês anterior, ao mesmo mês do ano anterior, o crescimento real do ano em relação ao ano anterior e o crescimento real acumulado em doze meses.

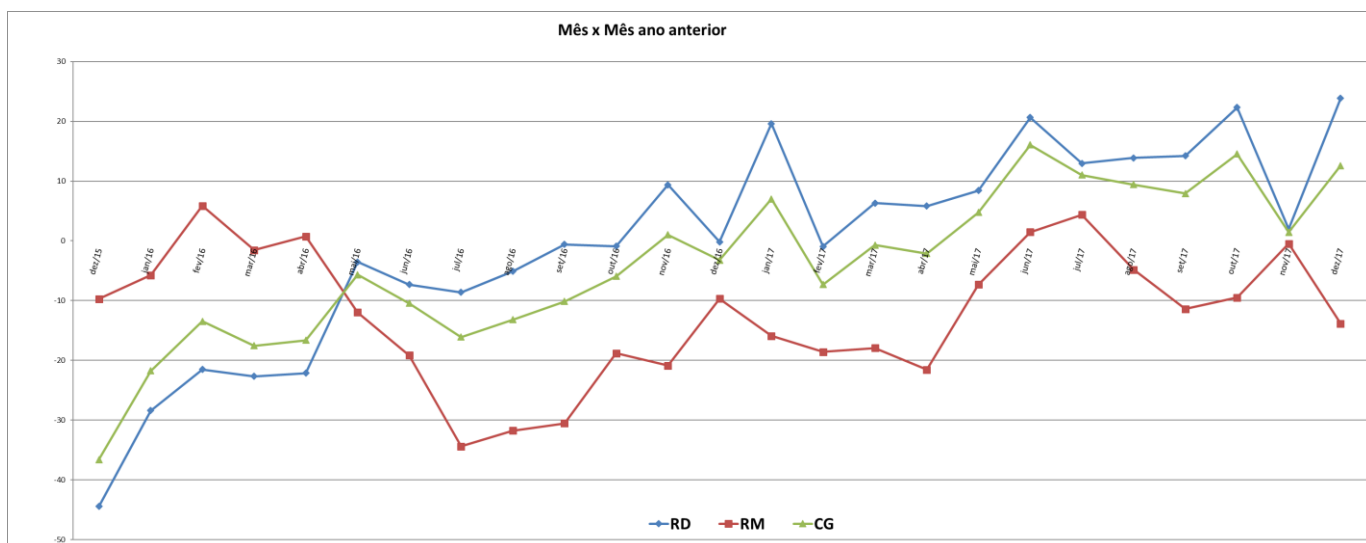
1.1. Quadro desempenho de vendas

	Sobre NOVEMBRO 2017 %	Sobre DEZEMBRO 2016 %	Crescimento Real no ano sob o ano anterior %	Crescimento Real Acumulado 12 meses %
Informática e Telefonia	15,40	10,70	20,44	20,44
Automóveis, caminhões e autopeças novos	28,68	39,61	19,36	19,36
Óticas, Joalherias e Relojoarias	48,28	4,11	1,75	1,75
Materiais de Construção	(3,86)	8,10	0,28	0,28
Materiais Elétricos	0,61	(7,09)	(2,38)	(2,38)
Eletrodomésticos, Móveis e Bazar	48,89	24,59	(0,30)	(0,30)
Implementos Agrícolas	(13,53)	13,50	9,88	9,88
TOTAL RAMO DURO	16,28	23,83	12,27	12,27
Vestuário Calçados e Tecidos	53,52	(17,33)	(3,17)	(3,17)
Produtos químicos	2,05	(13,10)	(36,60)	(36,60)
Farmácias	11,62	(9,83)	(7,62)	(7,62)
Livrarias, papelarias e brinquedos	47,40	(11,77)	(3,11)	(3,11)
TOTAL RAMO MOLE	27,51	(13,84)	(10,38)	(10,38)
COMÉRCIO GERAL	18,67	12,58	6,19	6,19

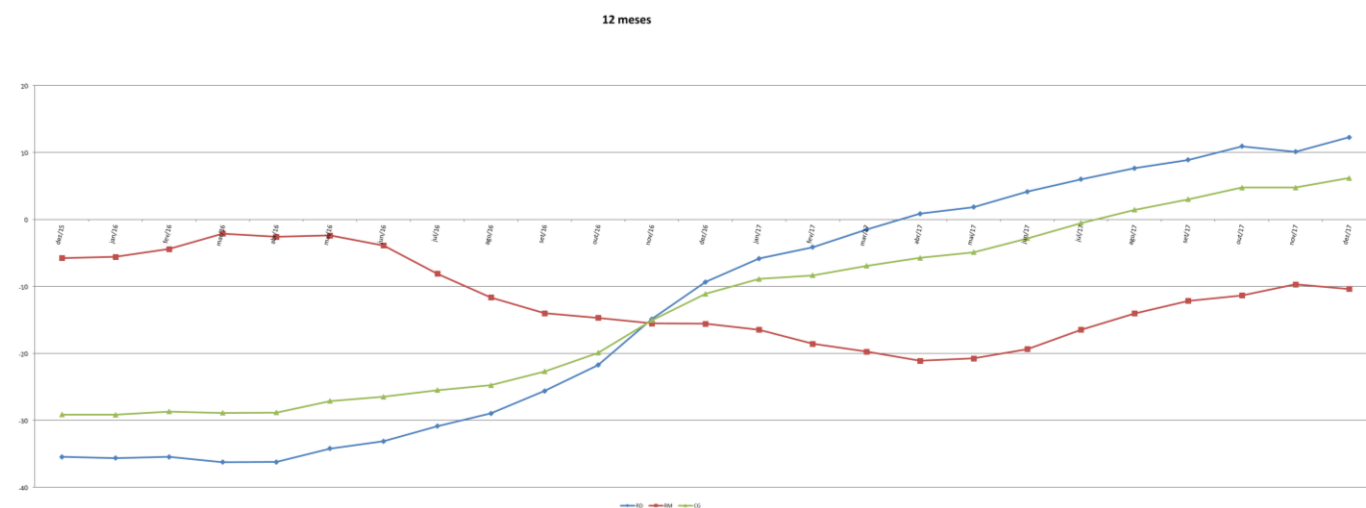
As vendas do comércio caxiense foram deflacionadas pelo IGP-DI da FGV, que no mês de **DEZEMBRO** foi de **0,74%** e no acumulado dos últimos 12 meses de **(0,42)%**.

1.2. Gráficos sobre desempenho de vendas

a) Gráfico do desempenho em relação ao mesmo período no ano anterior. Período Dezembro 2015 à Dezembro 2017.



b) Gráfico do desempenho acumulado em relação aos últimos doze meses. Período Dezembro 2015 à Dezembro 2017.



2. Empregos

Caxias do Sul	Dezembro de 2017				No ano		12 Meses	
	ADMIS.	DESLIG.	SALDO	EMPR%	SALDO	EMPR%	SALDO	EMPR%
ATIVIDADE ECONÔMICA								
EXTRATIVA MINERAL	0	1	-1	-1,11	-4	-4,30	-4	-4,30
IND. TRANSFORMAÇÃO	740	2.100	-1.360	-2,13	281	0,45	281	0,45
SERV.IND.UTIL.PÚBLICA	7	17	-10	-0,62	-76	-4,55	-76	-4,55
CONSTRUÇÃO CIVIL	110	217	-107	-2,21	-673	-12,47	-673	-12,47
COMÉRCIO	956	954	2	0,01	-19	-0,07	-19	-0,07
SERVIÇOS	1.077	1.861	-784	-1,49	-110	-0,21	-110	-0,21
ADM.PÚBLICA	0	2	-2	-0,56	-2	-0,56	-2	-0,56
AGROPECUÁRIA	118	306	-188	-8,76	27	1,48	27	1,48
TOTAL	3.008	5.458	-2.450	-1,61	-576	-0,38	-576	-0,38

Fonte:MTE-Caged

3. Inadimplência

As informações deste item são fornecidas pelo SPC. Dizem respeito às consultas realizadas pelos associados, buscando informação do seu cliente.

3.1.Tabela consultas – consultas realizadas pelos lojistas junto ao SPC.

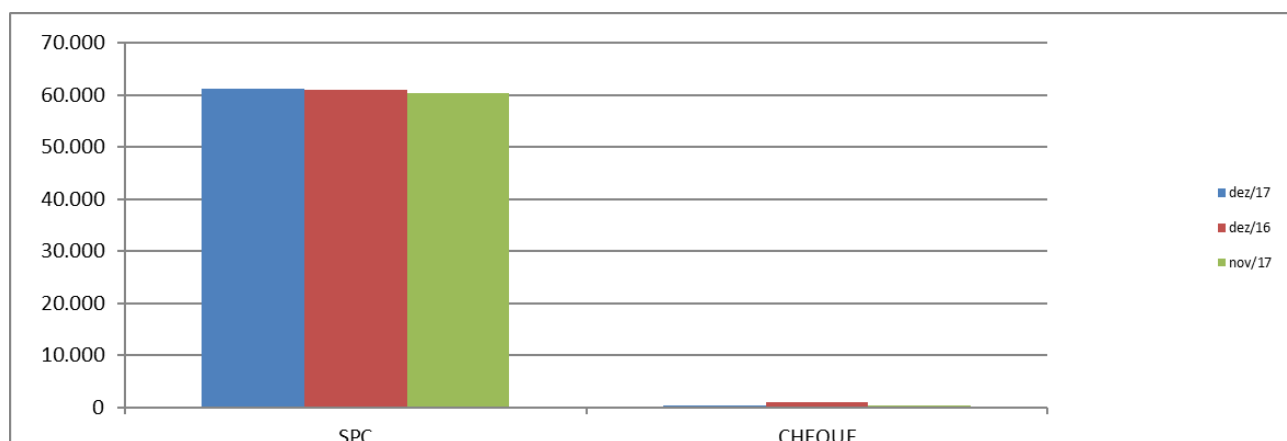
MODALIDADES	Dezembro/2017	Dezembro/2016	Novembro/17
		(Mês/ano anterior)	(Mês anterior)
SPC	61.281	61.044	60.485
CHEQUE	319	911	419
TOTAL	61.600	61955	60.904

Resultados:

- Diminuíram em 0,57%** em relação ao mesmo período do ano anterior.
- Aumentaram em 1,14%** em relação ao mês anterior.

3.2. Gráfico consultas.

As mesmas informações foram plotadas em um gráfico onde é possível visualizar melhor o comportamento das consultas de DEZEMBRO de 2017 em relação a NOVEMBRO de 2017 e DEZEMBRO de 2016.



3.3. Consultas Balcão do SPC

São consultas realizadas pelo consumidor junto ao Balcão de atendimento do SPC, para obter informações sobre o próprio CPF (ou nome).

Tem-se os seguintes **resultados**:

- Diminuíram 1,70%** em relação ao mesmo período de 2016.
- Em relação ao mês anterior (Novembro/2017) **diminuíram: 3,97%**.

3.4. Registros e Cancelamentos

São os registros e cancelamentos de CPF e cheques realizados pelos comerciantes junto ao SPC.

	<u>REGISTROS - VALOR</u>		<u>CANCELAMENTOS - VALOR</u>		Diferença +(-)
dez/16	Cheque =	231 66.367	89	21.667	44.700
	SPC =	9.430 2.904.092	7.885	3.223.510	-319.418
	Sub-Total 1	9.661 2.970.459	7.974	3.245.176	-274.718
dez/17	Cheque =	85 39.491	74	18.359	21.132
	SPC =	11.942 54.728.069	11.705	25.366.321	29.361.749
	Sub-Total 2	12.027 54.767.560	11.779	25.384.680	29.382.880
	Total.....	2.366 51.797.101	3.805	22.139.503	29.657.598

Resultados:

1) Inclusões de débitos no SPC:

- Aumentaram 26,64%** em relação ao mesmo período do **ano anterior**;
- Em relação ao **mês de Novembro de 2017, aumentaram 2,02%**.

2) Exclusões de débito do SPC

- Aumentaram 48,45%** em relação ao mesmo período do **ano anterior**.
- Aumentaram 63,18%** em relação ao **mês anterior**.

3) Inclusões de cheques no SPC

- Diminuíram 63,20%** em relação ao **mesmo período do ano anterior**.

b) Diminuíram 34,11% relação ao mês anterior

4) **Exclusões** de **cheque** no SPC

a) Diminuíram 16,85% em relação ao mesmo período do ano anterior.

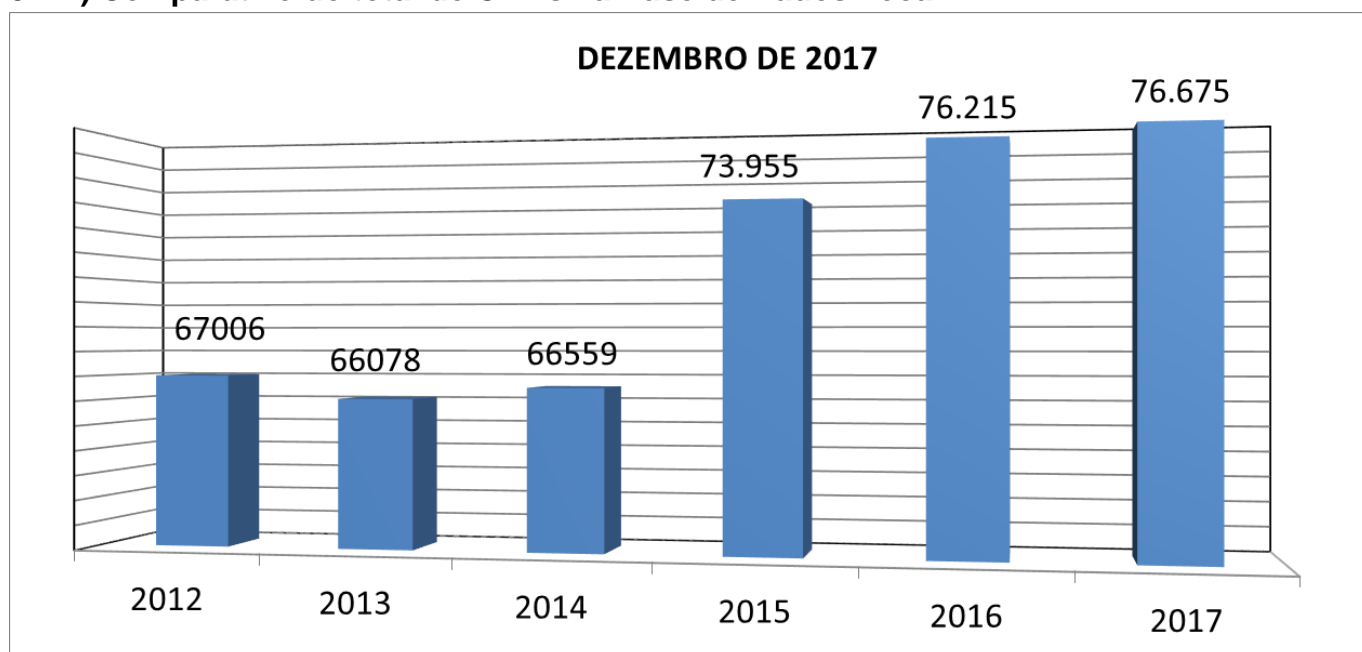
b) Aumentaram 15,63% relação ao mês anterior.

5) **Inclusões** de **CPF's** no SPC

a) Aumentaram 0,60% em relação ao mesmo período do ano passado.

b) Diminuíram 2,39% em relação ao mês anterior (**Novembro/2017**).

3.4.1) Comparativo do total de CPF's na Base de Dados Local.



4.1) Desempenho de Vendas

- O comércio em geral fechou Dezembro com um crescimento em relação a Novembro de 2017, da ordem de 18,67% contra uma expansão de 10,09% do mês de anterior, um resultado que anima o setor Dezembro tem por característica ser o mês forte em vendas do ano. Já em relação a Dezembro de 2016 temos um crescimento de 12,58%, esse resultado é devido ao fato de que estamos comparando valores com uma base fraca, que é o caso de 2016.
- No ramo duro a variação entre Novembro e Dezembro de 2017 houve um aumento de 16,28%. Em termos reais, descontada a inflação temos uma expansão nas vendas de 12,27% e no acumulado de doze meses observou-se um crescimento positivo de 12,27% contra 10,90% do mês anterior.
- No ramo duro no mês de Dezembro em termos nominais os ramos com desempenho positivo foram de Informática e Telefonia com 15,40%, Automóveis, caminhões e autopeças novas com 28,68%; Óticas, Joalherias e Relojoarias com 48,28%, Material elétrico com 0,61% e Eletrodomésticos, Móveis e Bazar com 48,89%. Já Material de Construção com -3,86% e Implementos Agrícolas com -13,53%; apresentaram desempenho negativo.
- Por outro lado, no ramo mole a variação entre Novembro e Dezembro de 2017 também foi positiva de 27,51% contra 4,71% do mês anterior. Já em termos reais, descontada a inflação a

variação sob o mesmo período do ano anterior é de -10,38% e no acumulado de doze meses temos uma queda de -10,38% superior ao mês anterior que foi de -11,35%. Observa-se aqui que a recuperação desse ramo começa a se consolidar, já que os números estão apresentando uma evolução favorável.

- No ramo mole, o desempenho positivo ficou por conta de Vestuário e Calçados e Tecidos com 53,52% Produtos Químicos com 2,05%, Farmácia com 11,62% %; e Livraria, Papelaria e brinquedos com 47,40%. Embora o ramo ainda oscile em comportamento pode-se afirmar que existe uma tendência de recuperação.

4.2) Mercado de Trabalho.

- a) A evolução do emprego o município em Dezembro de 2017 revelou um saldo negativo de contratações da ordem -2,450 vagas.
- b) Em doze meses o saldo negativo acumulado é de - 576. Por outro lado, no longo prazo pode-se observar que a taxa de desemprego vem demonstrando uma melhora nos últimos meses com quedas constantes o que denota uma recuperação no quadro.
- c) O setor que mais foi atingido pela crise, a Indústria de Transformação, vem se recuperando, no mês de Dezembro registrou um saldo de -1.360 contratações, no ano já são 281. No acumulado de doze meses o saldo agora é positivo em 281 vagas.
- d) O comércio em Dezembro apresentou um saldo positivo de contratações de 2 vagas o que denota o início do movimento de final de ano houve um ajuste no volume de contratações, mesmo que temporárias.
- e) No ano o saldo de contratações é negativo de -19 vagas. Já no acumulado de 12 meses o comércio apresenta um saldo negativo de -19 vagas.

4.3) Consultas

- No acumulado, SPC mais Cheque o total de consultas apresentou uma redução em relação ao mesmo período do ano passado. Em Dezembro de 2017 o número total de consultas foi de 61.600 contra 61.955 de Dezembro 2016. Em relação a Novembro de 2017 temos uma variação negativa de 0,57%.
- Já as consultas realizadas ao sistema SPC apresentou um aumento, em Dezembro de 2017 ocorreram 61.281 consultas, contra 61.044 em Dezembro 2016. Já em relação a Novembro de 2017 temos uma variação positiva de 1,14%.
- As consultas realizadas sobre o cheque junto ao sistema SPC apresentou uma redução, em Dezembro de 2017 ocorreram 317 consultas, contra 911 em Dezembro 2016. Já em relação a Novembro de 2017 temos uma variação negativa de 419 para 319 ou seja, uma redução de - 23,9%.
- Os números aqui apontam para uma retomada, que os consumidores em dezembro realizaram seus gastos, em sua maioria, de forma à vista.

4.4) Inadimplência

- A **Consulta Balcão do SPC** realizado por consumidores sobre o próprio nome ou CPF, apresentou uma redução em relação ao mesmo período de 2016 de **1,70%**. Já em relação ao mês anterior, Novembro 2017, esse resultado também registrou uma redução de **3,97%**.

- Em relação à **inclusão de débitos** no sistema SPC houve um aumento em relação a Dezembro/16 de 26,64% e o mesmo ocorreu em relação ao mês de Novembro/16 com um aumento de 2,02%;
- Já as **exclusões de débitos** aumentaram em relação ao ano anterior 48,45%, já em relação ao mês anterior aumentaram em 63,18%.
- As **inclusões de cheques diminuíram** 63,20% em relação ao mesmo período do ano passado e aumentaram em relação ao mês anterior em 34,11%,
- As **exclusões de cheques diminuíram** 16,85% em relação ao mesmo período do ano anterior e **aumentaram** 45,90% em relação ao mês anterior.
- As **inclusões de CPFs aumentaram** em 0,60% em relação ao mesmo período do ano passado e **diminuíram** 2,39% em relação ao mês anterior.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desempenho do comércio caxiense em Dezembro de 2017 apresentou uma recuperação nos seus indicadores, após um período de dificuldades a recuperação vem se consolidando ao longo dos últimos meses do ano de 2017. O cenário de dificuldades ainda não dissipou por completo, todavia, entre idas e vindas a economia caxiense a cada mês que passa, caminha para sua plena recuperação.

O comércio em geral fechou Dezembro com um crescimento em relação a Novembro de 2017, da ordem de 18,67% contra uma expansão de 10,09% do mês de anterior, um resultado que anima o setor Dezembro tem por característica ser o mês forte em vendas do ano. Já em relação a Dezembro de 2016 temos um crescimento de 12,58%, esse resultado é devido ao fato de que estamos comparando valores com uma base fraca, que é o caso de 2016. No ramo duro a variação entre Novembro e Dezembro de 2017 houve um aumento de 16,28%. Em termos reais, descontada a inflação temos uma expansão nas vendas de 12,27% e no acumulado de doze meses observou-se um crescimento positivo de 12,27% contra 10,90% do mês anterior. No ramo duro no mês de Dezembro em termos nominais os ramos com desempenho positivo foram de Informática e Telefonia com 15,40%, Automóveis, caminhões e autopeças novas com 28,68%; Óticas, Joalherias e Relojoarias com 48,28%, Material elétrico com 0,61% e Eletrodomésticos, Móveis e Bazar com 48,89%. Já Material de Construção com -3,86% e Implementos Agrícolas com -13,53%; apresentaram desempenho negativo.

Por outro lado, no ramo mole a variação entre Novembro e Dezembro de 2017 também foi positiva de 27,51% contra 4,71% do mês anterior. Já em termos reais, descontada a inflação a variação sob o mesmo período do ano anterior é de -10,38% e no acumulado de doze meses temos uma queda de -10,38% superior ao mês anterior que foi de -11,35%. Observa-se aqui que a recuperação desse ramo começa a se consolidar, já que os números estão apresentando uma evolução favorável. No ramo mole, o desempenho positivo ficou por conta de Vestuário e Calçados e Tecidos com 53,52% Produtos Químicos com 2,05%, Farmácia com 11,62% %; e Livraria, Papelaria e brinquedos com 47,40%. Embora o ramo ainda oscile em comportamento pode-se afirmar que existe uma tendência de recuperação.

A evolução do emprego o município em Dezembro de 2017 revelou um saldo negativo de contratações da ordem -2,450 vagas. Em doze meses o saldo negativo acumulado é de - 576. Por outro lado, no longo prazo pode-se observar que a taxa de desemprego vem demonstrando uma melhora nos últimos meses com quedas constantes o que denota uma recuperação no quadro. O setor que mais foi atingido pela crise, a Indústria de Transformação, vem se recuperando, no mês de Dezembro registrou um saldo de -1.360 contratações, no ano já são 281. No acumulado de doze meses o saldo agora é positivo em 281 vagas. O comércio em Dezembro apresentou um saldo positivo de contratações de 2

vagas o que denota o início do movimento de final de ano houve um ajuste no volume de contratações, mesmo que temporárias. No ano o saldo de contratações é negativo de -19 vagas. Já no acumulado de 12 meses o comércio apresenta um saldo negativo de -19 vagas.

No acumulado, SPC mais Cheque o total de consultas apresentou uma redução em relação ao mesmo período do ano passado. Em Dezembro de 2017 o número total de consultas foi de 61.600 contra 61.955 de Dezembro 2016. Em relação a Novembro de 2017 temos uma variação negativa de 0,57%. Já as consultas realizadas ao sistema SPC apresentou um aumento, em Dezembro de 2017 ocorreram 61.281 consultas, contra 61.044 em Dezembro 2016. Já em relação a Novembro de 2017 temos uma variação positiva de 1,14%. As consultas realizadas sobre o cheque junto ao sistema SPC apresentou uma redução, em Dezembro de 2017 ocorreram 317 consultas, contra 911 em Dezembro 2016. Já em relação a Novembro de 2017 temos uma variação negativa de 419 para 319 ou seja, uma redução de -23,9%. Os números aqui apontam para uma retomada, que os consumidores em dezembro realizaram seus gastos, em sua maioria, de forma à vista.

A **Consulta Balcão do SPC** realizado por consumidores sobre o próprio nome ou CPF, apresentou uma redução em relação ao mesmo período de 2016 de **1,70%**. Já em relação ao mês anterior, Novembro 2017, esse resultado também registrou uma redução **de 3,97%**. Em relação à **inclusão de débitos** no sistema SPC houve um aumento em relação a Dezembro/16 de 26,64% e o mesmo ocorreu em relação ao mês de Novembro/16 com um aumento de 2,02%. Já as **exclusões de débitos** aumentaram em relação ao ano anterior 48,45%, já em relação ao mês anterior aumentaram em 63,18%. As **inclusões de cheques diminuíram** 63,20% em relação ao mesmo período do ano passado e aumentaram em relação ao mês anterior em 34,11%. As **exclusões de cheques diminuíram** 16,85% em relação ao mesmo período do ano anterior e **aumentaram** 45,90% em relação ao mês anterior. As **inclusões de CPFs aumentaram** em 0,60% em relação ao mesmo período do ano passado e **diminuíram** 2,39% em relação ao mês anterior.

Caxias do Sul, 30 de novembro de 2017.

Prof. Mosár Leandro Ness
Economista